PARA PUBLICACIÓN INMEDIATA

Veeva anuncia el primer cliente y el lanzamiento general a partir de abril de 2024 de Vault CRM, la nueva generación de CRM para las ciencias de la salud

Importantes acontecimientos en producto y clientes marcan el avance hacia el futuro del CRM para la industria biofarmacéutica

BARCELONA, España — 29 agosto 2023 — Veeva Systems (NYSE: VEEV) ha anunciado hoy dos importantes hitos en el avance de Vault CRM, la nueva generación de CRM para el sector de las ciencias de la salud. Por una lado, la compañía ha comunicado que Vault CRM ha conseguido su primer cliente, una innovadora empresa biotecnológica especializada en oncología. La biotecnológica planea poner en funcionamiento esta herramienta, empezando por su equipo médico de campo, en el cuarto trimestre de 2023. Además, Veeva ha anunciado sus planes para el lanzamiento general de Vault CRM en abril de 2024.

"El equipo de producto de Veeva ha evolucionado notablemente desde que anunciamos Vault CRM hace menos de un año," dijo Tom Schwenger, presidente y COO de Veeva. "Al centrarnos en la excelencia del producto, la innovación y el éxito del cliente, Vault CRM tendrá su primer cliente en el cuarto trimestre de 2023, un hito importante de cara al futuro del CRM para la industria."

Construido sobre la plataforma Veeva Vault, dedicada a las necesidades únicas del sector de las ciencias de la salud, Vault CRM incluye toda la funcionalidad del líder del mercado Veeva CRM y nuevas capacidades omnicanal. Vault CRM Service Center – incluido en Vault CRM sin cargo adicional – proporciona nuevas capacidades de *call center* que tanto ventas internas como representates híbridos pueden utilizar para mejorar el nivel de interacción necesario para las terapias más complejas de hoy en día.

Vault CRM estará disponible de forma global en abril de 2024 y se venderá para todos los nuevos clientes. La aplicación actual Veeva CRM, construida sobre la plataforma Salesforce, entrará en modo de estabilidad tras su última actualización funcional en diciembre de 2023 para minimizar los cambios y proporcionar una ruta de migración fluida a Vault CRM para los clientes actuales de Veeva CRM. Durante este periodo, las actualizaciones de Veeva CRM incluirán correcciones de defectos significativos, compliance, compatibilidad de plataformas y actualizaciones de seguridad. Veeva CRM recibirá soporte hasta septiembre de 2030.

Información Adicional
Para más información sobre Vault CRM, visita: veeva.com/eu/VaultCRM
Conecta con Veeva en LinkedIn: linkedin.com/company/veeva-systems

Sobre Veeva Systems
Veeva es el líder mundial en software en la nube para la industria de las ciencias de la salud. Comprometida con la innovación, la excelencia de sus productos y el éxito de sus clientes, Veeva atiende a más de 1.000 clientes, desde las mayores empresas farmacéuticas del mundo hasta las biotecnológicas emergentes. Como corporación de beneficio público, Veeva se compromete a equilibrar los intereses de todas las partes interesadas, incluidos los clientes, los empleados, los accionistas y las industrias a las que sirve. Para más información, visita veeva.com/eu/es.

Declaraciones prospectivas de Veeva
Este comunicado contiene declaraciones prospectivas sobre los productos y servicios de Veeva y los resultados o beneficios esperados del uso de nuestros productos y servicios, incluidas algunas de nuestras nuevas soluciones y aplicaciones que aún están en desarrollo o no están disponibles de forma general. Estas declaraciones se basan en nuestras expectativas actuales. Los resultados reales, la disponibilidad y cualquier acontecimiento futuro relacionado con estos productos y servicios

© 2023 Veeva Systems Inc. All rights reserved. Veeva, V, Vault and Crossix are registered trademarks of Veeva Systems Inc.

podrían diferir sustancialmente de los previstos o facilitados en este comunicado y no tenemos obligación alguna de actualizar dichas afirmaciones. Existen numerosos riesgos que pueden afectar negativamente a nuestros resultados, incluidos los riesgos e incertidumbres que figuran en nuestro formulario 10-Q para el período finalizado el 30 de abril de 2023, que puedes encontrar aquí (en las páginas 37 y 38 figura un resumen de los riesgos que pueden afectar a nuestro negocio), y en nuestros posteriores documentos presentados ante la SEC, a los que puedes acceder en sec.gov.

###

Contacto:

Jeremy Whittaker
Veeva Systems
+49-695-095-5486
jeremy.whittaker@veeva.com

© 2023 Veeva Systems Inc. All rights reserved. Veeva, V, Vault and Crossix are registered trademarks of Veeva Systems Inc.