



Veeva anuncia la integración de Vault CRM Campaign Manager a Vault CRM Suite

La última versión de Veeva Vault CRM Suite conecta el engagement entre ventas, marketing y medical affairs

Barcelona, 10 de diciembre de 2024 — **Veeva Systems** (NYSE: VEEV) ha anunciado el lanzamiento de la nueva versión de **Vault CRM Suite**, sistema de CRM líder para el sector de las ciencias de la salud. Con esta actualización, **Vault CRM Campaign Manager** se integra a Vault CRM Suite, permitiendo a las organizaciones conectar de manera efectiva las áreas de ventas, marketing y medical affairs para ofrecer un engagement optimizado y centrado en el cliente.

“Con el lanzamiento de Veeva Vault CRM Suite, consolidamos años de innovación en CRM y en la plataforma Vault,” asegura Arno Sosna, General Manager de productos CRM en Veeva. “Al integrar el CRM en la plataforma Vault y añadir herramientas como Service Center y Campaign Manager, ofrecemos el CRM más avanzado y especializado de la industria farmacéutica. Además, nuestro roadmap de producto no tiene restricciones y nos permite desbloquear el verdadero potencial de la centralidad en el cliente en toda la industria.”

Veeva Vault CRM Suite es única por su capacidad de integrar a los equipos de ventas, marketing, medical affairs y atención remota, todos unificados en el mismo entorno de Vault. Esto significa que los equipos trabajan desde una única base de datos, con datos y contenidos compartidos, lo que permite una mayor centralidad en el cliente y una automatización avanzada. Por ejemplo, con la nueva herramienta Vault CRM Campaign Manager, es posible ejecutar campañas multicanal a través de canales presenciales y no presenciales, facilitando un engagement conectado entre las áreas de ventas y marketing. Vault CRM Suite también incluye **Vault CRM Service Center**, lanzado en agosto, diseñado para equipos de ventas internas, contact centers y representantes de ventas híbridos.

Actualmente, más de 30 empresas están operando con Vault CRM. Además, se espera que se completen siete migraciones desde Veeva CRM a Vault CRM para finales de este mes. Por otro lado, una de las principales empresas farmacéuticas, que forma parte del top 20 global, planea finalizar la migración de más de 15.000 usuarios a Vault CRM antes de que termine el 2025.

Para obtener más información sobre el lanzamiento de Vault CRM, Vault CRM Campaign Manager y otras novedades —incluyendo las nuevas herramientas Vault CRM Bot y Voice Control impulsadas por inteligencia artificial— accede a: veeva.com/eu/CampaignManager.

Sobre Veeva Systems

Veeva es líder mundial en software en la nube para el sector de las ciencias de la salud. Comprometida con la innovación, la excelencia de sus productos y el éxito de sus clientes, Veeva da servicio a más de 1.000 clientes, desde las mayores empresas farmacéuticas del mundo hasta biotecnológicas emergentes. Como **Public Benefit Corporation**, Veeva se compromete a equilibrar los intereses de todas las partes interesadas, incluyendo clientes, empleados, accionistas y las industrias a las que sirve. Para más información, visita veeva.com/eu/es.

Declaraciones prospectivas de Veeva

Este comunicado contiene declaraciones prospectivas sobre los productos y servicios de Veeva y los resultados o beneficios esperados del uso de nuestros productos y servicios. Estas declaraciones se basan en nuestras expectativas actuales. Los resultados reales podrían diferir sustancialmente de los proporcionados en este comunicado, y no tenemos la obligación de actualizar dichas declaraciones. Existen numerosos riesgos que pueden afectar negativamente a nuestros resultados, incluidos los riesgos e incertidumbres expuestos en nuestra presentación del formulario 10-Q para el periodo finalizado del 31 octubre de 2024, que puede encontrar [aquí](#) (en las páginas 36 y 37 figura un resumen de los riesgos que pueden afectar a nuestro negocio), en nuestras presentaciones posteriores ante la SEC, a las que puede acceder en sec.gov.

###

Contact:

Meera Lakhani-Patel

Veeva Systems

+44-790-430-0698

meera.lakhani-patel@veeva.com