

Veeva Training

Gestiona fácilmente la formación y capacitación basadas en roles

Las aplicaciones integradas de formación, contenido y gestión de calidad permiten a las organizaciones obtener una formación más eficaz y eficiente. Las autoridades regulatorias continúan considerando que no seguir los procedimientos o la formación supone uno de los mayores desafíos en la industria de la salud.^{1,2} La globalización y la creciente complejidad de la cadena de suministros y productos dificultan que los empleados y colaboradores se mantengan al día con los procedimientos que requieren capacitación continua.

Veeva Training optimiza la capacitación, desde la creación hasta la distribución y documentación, al trabajar ininterrumpidamente con Vault QMS y Vault QualityDocs. Los procesos de calidad en Vault QMS pueden activar automáticamente tareas de capacitación en Vault Training, asignadas a roles o funciones laborales. Una vez que los usuarios reciben una notificación de los nuevos requisitos de capacitación, éstos pueden acceder fácilmente al contenido de formación y completar las tareas en Vault QualityDocs - facilitando el cumplimiento de los requisitos establecidos. Demostrar el cumplimiento de los requisitos es fácil gracias a los informes de formación centralizados y a un único registro electrónico, lo cual reduce el tiempo de preparación de la auditoría y permite estar siempre preparado para una inspección.

Beneficios

- **Gestión de capacitación:** gestiona matrices de formación sofisticadas con un alineamiento flexible y basado en los roles de los usuarios y el contenido.
- **Cumplimiento de formación exhaustivo:** consulta tanto las próximas tareas como las que están ya completadas con una experiencia de usuario intuitiva que simplifica todo el proceso, incluso para los usuarios ocasionales.
- **Calidad unificada:** gestiona programas de formación, procesos de calidad y contenido en un único sistema.
- **Siempre a punto para Auditorías e Inspecciones:** demuestra fácilmente el cumplimiento de los requisitos con informes de capacitación - actividades completadas y pendientes - y registros electrónicos, todo en un mismo sistema.

¹ FDA's Top Ten Drug GMP Inspection Citations for 2016. December 2017.

² The Top 15 Pharmaceutical Deficiencies Cited by FDA in 2014.

Características

Aplicación específica para la industria

Implementa rápidamente una solución específica para la industria que incluye informes, paneles y flujos de trabajo de buenas prácticas.

Experiencia de usuario basada en roles

Completa o monitorea fácilmente las tareas, o bien controla los estados con una página de inicio basada en roles para alumnos, managers y responsables de cumplimiento.

Matrices de formación

Gestiona las matrices de capacitación para la asignación de tareas. Asigna tareas de formación basándote en currículos y en roles o funciones laborales.

Asignación de tareas automatizada

Reduce la sobrecarga de gestión mediante la asignación automática de tareas de formación o currículos basados en roles o funciones laborales.

Sistemas de gestión de calidad

Genera tareas de formación para gestionar eventos de calidad - CAPAs, Control de Cambios, Auditorías, revisiones periódicas - todo en un mismo sistema.

Gestión de contenido de formación centralizada

Gestiona de manera colaborativa el ciclo de vida completo del contenido de formación, desde la auditoría hasta la aprobación, la asignación de tareas y la finalización, todo en una sola aplicación.

Notificación de tareas

Notifica regularmente a los alumnos y a los managers sobre tareas de formación próximas o aún pendientes.

Informes y gráficos

Monitorea, controla y muestra las Capacitaciones de los empleados. Revisa quién ha completado una formación sobre un contenido específico o crea tus gráficos e informes.

Registros electrónicos

Demuestra el cumplimiento de los requisitos con un registro electrónico único y completo que incluye todos los eventos de formación, como añadir o eliminar una tarea de formación, añadir o eliminar un currículo o rol de trabajo o la finalización de las tareas de formación.

Acceso móvil

Los alumnos pueden acceder de forma segura al contenido de formación y los managers pueden ver informes de estado en cualquier dispositivo, momento y lugar.