

# Veeva Training

## Gestiona fácilmente la formación y capacitación basadas en roles

Las aplicaciones integradas de formación, contenido y gestión de calidad permiten a las organizaciones obtener una formación más eficaz y eficiente. Las autoridades regulatorias continúan considerando que no seguir los procedimientos o la formación supone uno de los mayores desafíos en la industria de la salud.<sup>1,2</sup> La globalización y la creciente complejidad de la cadena de suministros y productos dificultan que los empleados y colaboradores se mantengan al día con los procedimientos que requieren capacitación continua.

**Veeva Training** optimiza la capacitación, desde la creación hasta la distribución y documentación, al trabajar ininterrumpidamente con Vault QMS y Vault QualityDocs. Los procesos de calidad en Vault QMS pueden activar automáticamente tareas de capacitación en Vault Training, asignadas a roles o funciones laborales. Una vez que los usuarios reciben una notificación de los nuevos requisitos de capacitación, éstos pueden acceder fácilmente al contenido de formación y completar las tareas en Vault QualityDocs - facilitando el cumplimiento de los requisitos establecidos. Demostrar el cumplimiento de los requisitos es fácil gracias a los informes de formación centralizados y a un único registro electrónico, lo cual reduce el tiempo de preparación de la auditoría y permite estar siempre preparado para una inspección.

### Beneficios

- **Gestión de capacitación:** gestiona matrices de formación sofisticadas con un alineamiento flexible y basado en los roles de los usuarios y el contenido.
- **Cumplimiento de formación exhaustivo:** consulta tanto las próximas tareas como las que están ya completadas con una experiencia de usuario intuitiva que simplifica todo el proceso, incluso para los usuarios ocasionales.
- **Calidad unificada:** gestiona programas de formación, procesos de calidad y contenido en un único sistema.
- **Siempre a punto para Auditorías e Inspecciones:** demuestra fácilmente el cumplimiento de los requisitos con informes de capacitación - actividades completadas y pendientes - y registros electrónicos, todo en un mismo sistema.

<sup>1</sup> FDA's Top Ten Drug GMP Inspection Citations for 2016. December 2017.

<sup>2</sup> The Top 15 Pharmaceutical Deficiencies Cited by FDA in 2014.

## Características

### Aplicación específica para la industria

Implementa rápidamente una solución específica para la industria que incluye informes, paneles y flujos de trabajo de buenas prácticas.

### Experiencia de usuario basada en roles

Completa o monitorea fácilmente las tareas, o bien controla los estados con una página de inicio basada en roles para alumnos, managers y responsables de cumplimiento.

### Matrices de formación

Gestiona las matrices de capacitación para la asignación de tareas. Asigna tareas de formación basándote en currículos y en roles o funciones laborales.

### Asignación de tareas automatizada

Reduce la sobrecarga de gestión mediante la asignación automática de tareas de formación o currículos basados en roles o funciones laborales.

### Sistemas de gestión de calidad

Genera tareas de formación para gestionar eventos de calidad - CAPAs, Control de Cambios, Auditorías, revisiones periódicas - todo en un mismo sistema.

### Gestión de contenido de formación centralizada

Gestiona de manera colaborativa el ciclo de vida completo del contenido de formación, desde la auditoría hasta la aprobación, la asignación de tareas y la finalización, todo en una sola aplicación.

### Notificación de tareas

Notifica regularmente a los alumnos y a los managers sobre tareas de formación próximas o aún pendientes.

### Informes y gráficos

Monitorea, controla y muestra las Capacitaciones de los empleados. Revisa quién ha completado una formación sobre un contenido específico o crea tus gráficos e informes.

### Registros electrónicos

Demuestra el cumplimiento de los requisitos con un registro electrónico único y completo que incluye todos los eventos de formación, como añadir o eliminar una tarea de formación, añadir o eliminar un currículo o rol de trabajo o la finalización de las tareas de formación.

### Acceso móvil

Los alumnos pueden acceder de forma segura al contenido de formación y los managers pueden ver informes de estado en cualquier dispositivo, momento y lugar.