

# Veeva CRM イノベーションガイド

## Veeva CRM MyInsights



# OVERVIEW

Veeva CRM MyInsights は、Veeva CRM に組み込まれた、現場の MR/MSL 向けのデータビジュアライゼーション・ツールです。様々な目的に合わせて、CRM に蓄積されたデータからプランニングや意思決定のためのインサイトが即座に得られ、業務向上につながります。

Veeva CRM MyInsights は用途に合わせて自由にデータを可視化する利便性を提供します。これによって製薬企業はより深いカスタマーエンゲージメントを構築することが可能になります。

Veeva CRM MyInsights の直感的なダッシュボードを通じて、重要な情報はリアルタイムで最前線の MR/MSL へ提供されます。Veeva CRM でカバーする全てのチャンネル毎に蓄積された顧客データにアクセスし、現場チームが必要な時、必要な場所で、もっとも重要な情報を表示します。例えば、MR がコールを実施する際には、ビジュアル化された豊富なデータを参照して、ターゲット医師が好むチャンネルやメッセージを簡単に確認することができます。

また Veeva CRM MyInsights は現場チームのニーズに合わせて構築されているため、ユーザーはより組織的な連携強化とプランニングが可能です。製品や競合他社を含む販売トレンドを時系列にグラフで表示し、業界標準に対する自社の戦略ベンチマーキングも可能です。MSL（メディカルサイエンスリエゾン）など他のチームメンバーは、キーステークホルダーの学術面におけるプロフィールや経歴をまとめた詳細なビジュアルサマリーを利用して、資料や臨床試験データベースを手動で検索する時間を大幅に節約することができます。

ダッシュボードにおける各種レポートの雛形がライブラリとして増えることにより、各チームは外部システムとの同期やデータのやり取りをする必要がなく、あらゆる関連データをモバイル端末で直接閲覧できるようになります。レポート雛形には、受注管理、アカウント、テリトリー、KOL プロファイル、キー・アカウント・マネジメント（KAM）プランなどが含まれます。Veeva CRM MyInsights は業界標準の HTML と JavaScript に基づいているため、製薬企業はそれぞれの役割や活動に最適なデータのビジュアライゼーションを容易に作成したり追加したりすることができます。より複雑なカスタマイズには認定パートナーのエコシステムもご利用頂けます。

# TIPS & TRICKS

## MyInsights 利用のヒント (1)

### › ロールアウトプラン

#### ロールアウトプランの策定

対象となるターゲットユーザーを明確に定め、ビジネスプロセスにメリットのあるキーポイントを綿密に選別します。そのインサイトを追加する事で Veeva CRM MyInsights を最大限に活用できます。セールス、マーケティング、メディカルの各チームおよびその他のステークホルダーが必要とする、最も重要な情報を事前に調査し、ローンチ初日から最初のレポートを使えるようにします。また使用初日からユーザーがあらゆるコンテンツ層にアクセスできるように、IT によるユーザビリティおよび機能チェックテストは事前に実施する事を考慮しておきます。

### › ダッシュボードのデザイン

#### クリーンでシンプルなダッシュボードのデザイン

アクションナブルなインサイトと適切な情報量をバランスよくビジュアライズすることにより、現場チームはすぐに次の行動を起こすことができます。企業ごとに異なる独自のビジネスプロセスをサポートするために、ユーザーが日々慣れ親しんでいる KPI や評価項目、現場で使われる用語を含めるようにしましょう。それぞれのインサイトが分かり易くシンプルなインターフェースで統合され、視覚的にも直感で理解可能なデザインで情報を提供できれば、明確な行動を促す事が可能になります。

### › パートナー

**Veeva CRM MyInsights パートナー認定の検討。** Veeva パートナープログラムの一環として、すべてのパートナーが CRM MyInsights 認定を取得することができます。技術、サービス、コンテンツのトレーニングを受けた認定パートナーは、様々なレポートの構築が可能であり、貴社の特定のニーズに合わせて独自の可視化レポートをすぐに構築できます。

# TIPS & TRICKS

## MyInsights 利用のヒント (2)

### レポートテンプレート

**標準ダッシュボードの活用。** Veeva CRM MyInsights は、CRM データの可視化を開始するのに最適な標準ダッシュボードのライブラリを搭載しています。実用的なライブラリでは、受注管理、アカウント、テリトリー、キー・オピニオン・リーダー (KOL) プロファイル、キー・アカウント・マネジメント (KAM) を始めとした様々な情報が閲覧できます。標準ダッシュボードに慣れたら、独自にカスタマイズしたり SI パートナーと連携したりすることで、データのビジュアライゼーションを拡張することができます。



# リソース

## Veeva CRM MyInsights に関するインフォメーション

### プレスリリース

- [Veeva CRM MyInsights、業務向上の即戦力となる知見で現場を強化](#)

### パートナー (Global)

- [Veeva CRM MyInsights プロバイダー・エコシステム](#)

### リソース

- [ウェブサイト](#)
- [製品説明 \(Data Sheet\)](#)
- [デモ動画 \(ビデオ\)](#)



[veeva.com](http://veeva.com)