



veeva

# トレーニング サービス

スタート»

A blurred background image of a laptop on a desk, with a person's hands visible in the distance. The laptop is silver and the keyboard is black. The background is out of focus, emphasizing the text in the foreground.

## 目次

Veeva のトレーニングを受講する理由 3

ライブバーチャルトレーニングのメリット 4

役割ごとに焦点を当てたトレーニング 5

Vault Tracks / Pricing 6

CRM Tracks / Pricing 10

Commercial Courses / Pricing 13

Zinc MAPS Tracks / Pricing 14

認定 15

登録および購入プロセス 16

付録 17

## Veeva のトレーニングを受講する理由

Veeva のリリースが成功するかどうかは、ソリューションの使用、保守、管理を担当するスタッフの専門知識にかかっています。

Veeva では、ライフサイエンス業界とクラウドベースソリューションに関する Veeva の包括的な専門知識をベースに開発した実践的な教育コンテンツを活用して、優れたインストラクター チームがお客様のスタッフにトレーニングを提供いたします。

Veeva のトレーニングは、Veeva 製品を現在ご利用のお客様と実装パートナー様に受講していただけます。

## ライブバーチャルトレーニングのメリット

現在 Veeva では、インストラクター主導の仮想セッションによって製品トレーニングを提供しています。このトレーニングコースはライブ映像を通して進められ、インストラクターの指導のもと、実践的な演習や Q&A を盛り込み、ブレイクアウト ルームも使用して対話形式で実施されます。

インストラクター主導の仮想コースは、Veeva の高度なトレーニング基準を満たしつつ、お客様とパートナー様にこれまで以上に豊富なトレーニングオプションを提供します。

“ “ ラボ演習やクイズ、キャプストーン演習では、質問しやすい環境が整っていました。クラスの終了後も、インストラクターが残って質問に答えてくれました。

## 役割ごとに焦点を当てたトレーニング

### 役割ベースの管理者トレーニングの利点：

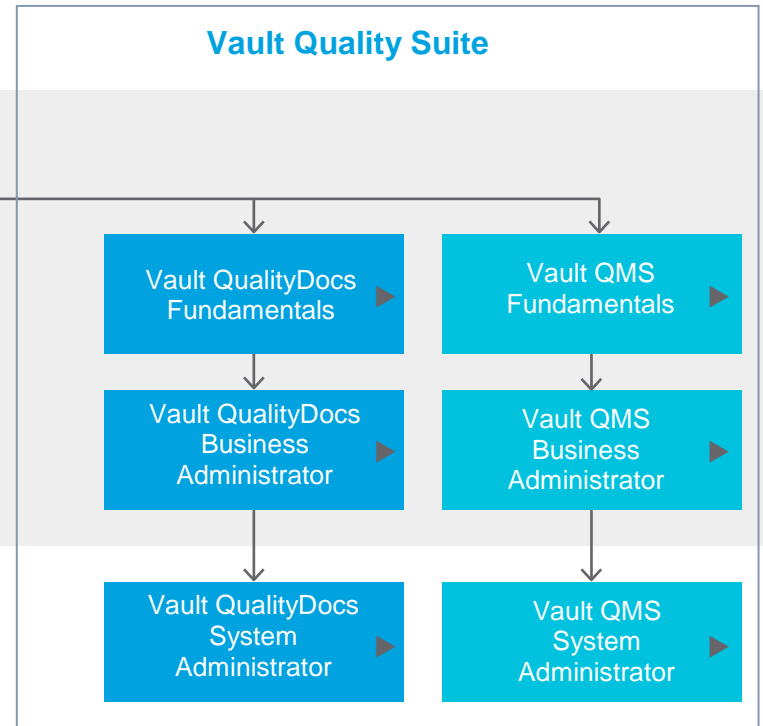
- 各役割に焦点を当てた適切なレベルのトレーニングが提供されます。
- 各トレーニングトラック/コースは、数日間連続で受講することも、間隔をあけて都合が良いときに受講することもできます。
- コースは 4 ～ 5 時間の所要時間で仮想的に提供されるため、交通費は発生せず、業務から離れる時間を最小限に抑えられます。

## Vault ユーザ : 役割の確認

Administrator Level 1	Administrator Level 2	Configuration	
ドキュメント、データの 利用と保守	ユーザとドキュメントの セキュリティ管理	ドキュメントとオブジェクトの コンフィグレーションと分析	ドキュメントとデータの 移行とバリデーション
ユーザグループ、テンプレート、 レポート管理	コンフィグレーションの トラブルシューティング	セキュリティコンフィグレーション	コンフィグレーションの移行

# Vault Tracks

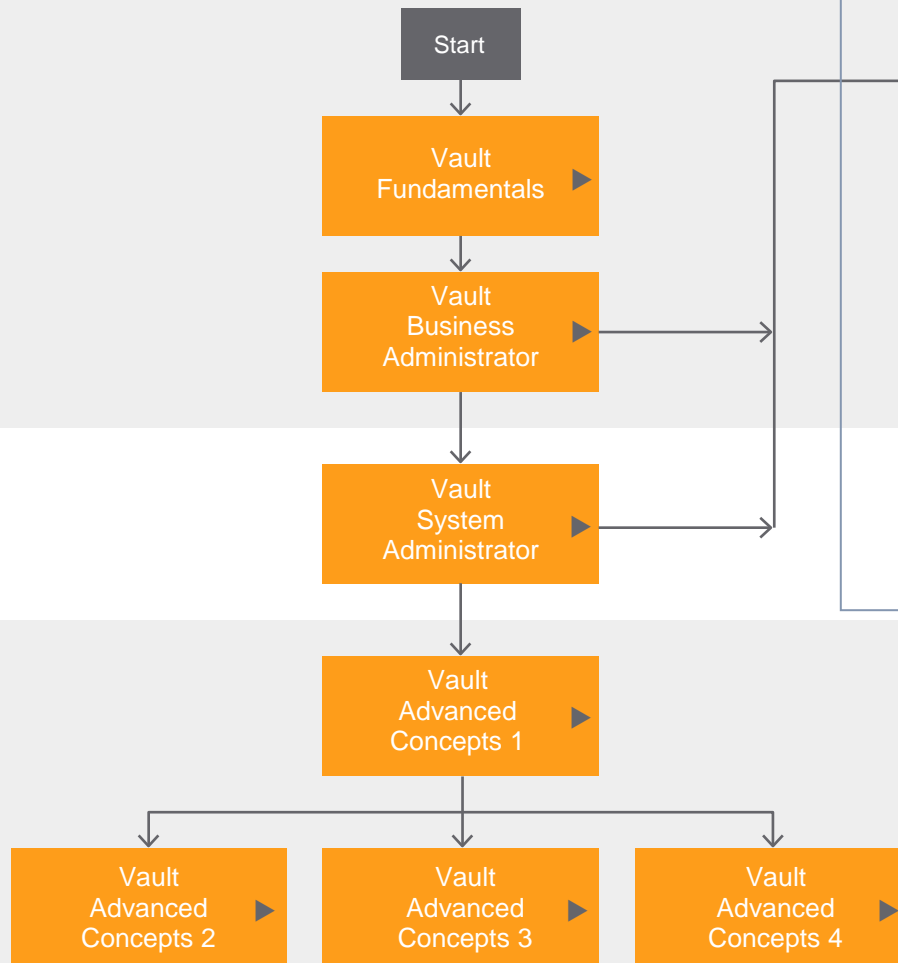
## Vault Platform Administrator



Administrator Level 1

Administrator Level 2

Configuration



現在、英語版のみでのご提供となります。

## Vault Platform Pricing

	Vault Platform Administrator Level 1	Vault Platform Administrator Level 2	Vault Platform Configuration
Vault Platform Fundamentals (5 hours) ▶	✓	✓	✓
Vault Business Administrator (4 hours) ▶	✓	✓	✓
Vault System Administrator (8 hours) ▶		✓	✓
Vault Platform Advanced Concepts 1 (4 hours) ▶			✓
Vault Platform Advanced Concepts 2 (5 hours) ▶			✓
Vault Platform Advanced Concepts 3 (5 hours) ▶			✓
Vault Platform Advanced Concepts 4 (4 hours) ▶			✓
Vault Platform Certification Exam			✓
各コースは順番に受講する必要があり、スキップすることはできません。	¥100,000	¥200,000	¥350,000



## Vault QualityDocs and QMS Pricing

※現在、英語でのご提供のみとなります。

	Vault QualityDocs Administrator Level 1	Vault QualityDocs Administrator Level 2
Vault QualityDocs Fundamentals (1 hour) ▶	✓	✓
Vault QualityDocs Business Administrator (4 hours) ▶	✓	✓
Vault QualityDocs System Administrator (5 hours) ▶		✓
	\$1,000	\$2,000

	Vault QMS Administrator Level 1	Vault QMS Administrator Level 2
Vault QMS Fundamentals (1 hour) ▶	✓	✓
Vault QMS Business Administrator (4 hours) ▶	✓	✓
Vault QMS System Administrator (5 hours) ▶		✓
	\$1,000	\$2,000

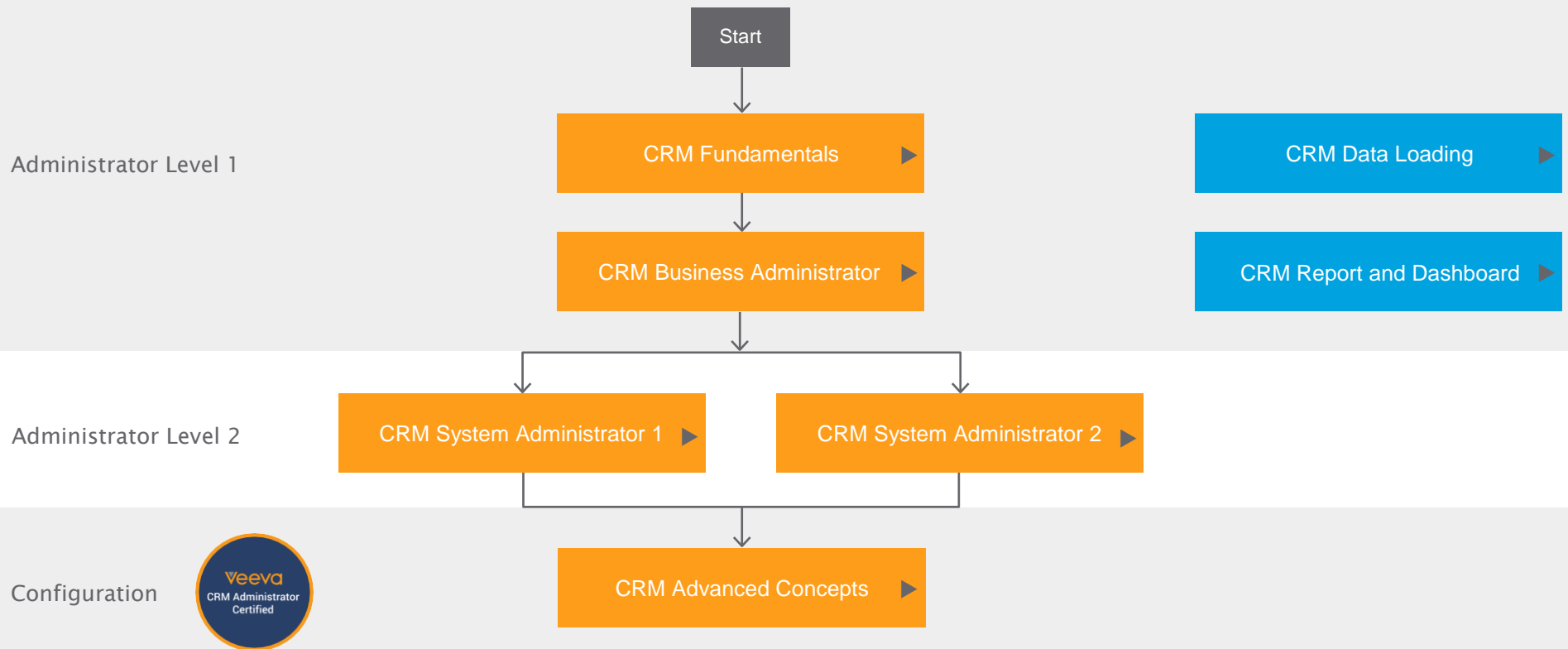
## CRM ユーザ：役割の確認

Administrator Level 1	Administrator Level 2	Configuration
<p>ユーザとテリトリの管理</p> <p>製品カタログのメンテナンス</p> <p>オブジェクト設定確認</p>	<p>ユーザプロフィールと権限セットのメンテナンス</p> <p>設定ユーティリティと モバイルアプリケーション設定</p>	<p>CRMの中心機能、セキュリティ、 ユーザ権限の設定</p>

# CRM Tracks

## CRM Administrator

## Self Paced Included Modules



## CRM Pricing

	CRM Administrator Level 1	CRM Administrator Level 2	CRM Configuration
CRM Platform Fundamentals (6 hours) ▶	✓	✓	✓
CRM Business Administrator (5 hours) ▶	✓	✓	✓
CRM System Administrator 1 (5 hours) ▶		✓	✓
CRM System Administrator 2 (5 hours) ▶			✓
CRM Advanced Concepts (5 hours) ▶			✓
CRM Certification Exam			✓
各コースは順番に受講する必要があり、スキップすることはできません。	¥100,000	¥200,000	¥300,000

## Commercial Courses / Pricing

※CLM Administrator コースを除いて英語のみでのご提供となります。

<b>Align Administrator ▶</b>	1.5 days in person or 12 hours virtual	\$1,500
<b>Network Administrator ▶</b>	In person only 3.5 days	\$2,500
<b>CRM Reports ▶</b>	1 day In person or 8 hours virtual	\$1,000
<b>Veeva CRM Order Management ▶</b>	2 days in person or 16 hours virtual	\$1,750
<b>Multichannel Vault to CRM Integration ▶</b>	In person course 4 days Private only/up to 12 people	\$19,000
<b>Veeva CLM Administrator ▶</b>	12 hours virtual	¥190,000
<b>CRM Engage Portals Administrator ▶</b>	4 hours virtual	\$500
<b>Multichannel Cycle Plans Administrator ▶</b>	4 hours virtual	\$500
<b>Events Management Administrator ▶</b>	2 days in person or 12 hours virtual	\$1,750
<b>Approved Email Administrator ▶</b>	2 days in person or 12 hours virtual	\$1,750

## Zinc MAPS Courses / Pricing

※英語のみでのご提供となります。

<b>Zinc MAPS Agency Initiator Training</b>	2 hours	\$150
<b>Zinc MAPS Agency Uploader Training</b>	2 hours	\$150
<b>Zinc MAPS Initiator &amp; Project Manager End User Training</b>	2 hours	\$225
<b>Zinc MAPS Originator End User Training</b>	2 hours	\$225
<b>Zinc MAPS Reviewer/Signatory End User Training</b>	2 hours	\$225
<b>Zinc MAPS Gatekeeper End User Training</b>	2 hours	\$225

## 認定

Veeva では、Vault、CRM、Multichannel CRM、Network Configuration Track について認定試験を実施しています。

Veeva の認定を取得したプロフェッショナルは、高度なスキルを有し、顧客の成功に注力していることが業界で認められます。

認定の要件、資格、有効な認定の維持方法については、[こちら](#)をご覧ください。

## 登録および購入の流れ

### 目的のトラックの購入

- 前提条件となるトラックを購入済みの場合、次のトラックは個別に購入できます。
- Platform トラックおよび Application トラックをまとめて、または個別に購入します。

購入プロセスが完了したら、注文番号を使用して希望するスケジュールのコースに登録します。

[購入する](#)



# 付録

## 認定の要件

前述の表に記載されている必須トレーニングコースを修了したすべてのお客様とパートナー様は、認定試験を受ける資格があります。

トレーニング修了の条件：

- コース全体に参加している
- コースのすべてのクイズに合格している（該当する場合）
- コースのすべてのラボ演習が正しく完了している
- コースのキャップストーン演習が正しく完了している（該当する場合）

## 試験の仕組み

認定試験は、Veeva トレーニングサービスポータル上で管理されており、テキスト等を参照しながら自分のペースで受験していただけます。

## 試験の期限と受験回数

認定試験は、コースの完了日から 30 日以内に、外部からの支援を受けずに完了する必要があります。

認定候補者は、試験に 2 回挑戦することができます。

2 回の受験で合格できない場合は、必須トレーニングコースをもう一度受講して、受験資格を取得しなおす必要があります。

## 失効と維持

認定は、取得日から 15 ヶ月間有効です。失効する前に年次アップグレード試験に合格して更新しない限り、自動的に失効します。

認定が失効した場合は、再度取得するために最初の認定プロセス（必須トレーニングコースの修了と認定試験の合格）を繰り返す必要があります。

Veeva のトレーニングサービスでは、認定管理者が最新の製品知識を有していることを確認するために、8 ～ 11 月に年次アップグレード試験を実施しています。年次アップグレード試験に合格すると、認定管理者はもう 1 年認定を維持することができます。

年次アップグレード試験は、有効な（失効していない）Veeva 管理者認定を保持している Veeva のお客様企業とパートナー様の従業員が受験できます。