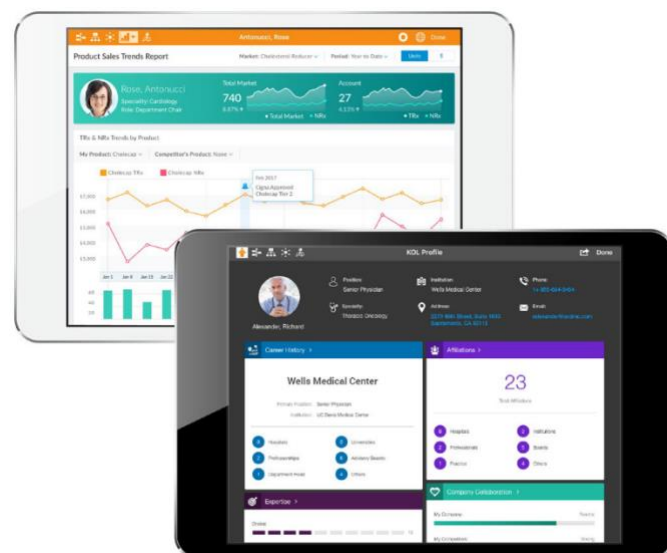


Veeva CRM MyInsights

実行力を高める アクションブルな インサイト



Veeva CRM MyInsights は現場チームのスマートな意思決定を支援するデータビジュアライゼーション・ツールです。既存の Veeva CRM ワークフローにアクションブルなインサイトを組み込むことができ、現場の効率化と業務の向上につながります。

CRM MyInsightsのメリット

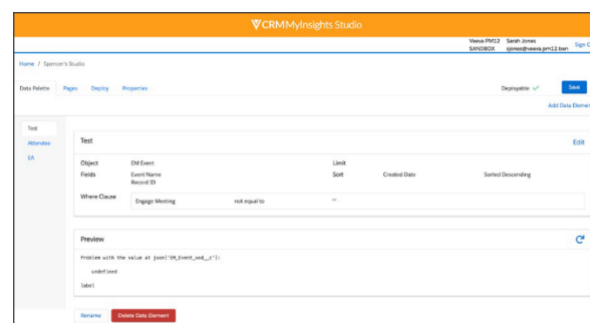
- **アクションブル**：Veeva CRMに直接提供されるリアルタイムのインサイトをすぐに業務に活用することが可能
- **柔軟性**：多様なユースケース向けオプションでパーソナライズでき、競争優位につながるデータ活用を実現
- **連携**：幅広いデータソースをサポートし、現場チームに包括的な情報を提供

CRM MyInsightsの導入

CRM MyInsights の立ち上げはシンプルです。あらかじめデザインされた標準ダッシュボードから選ぶことも、お客様自身でダッシュボードをデザインすることも可能です。CRM MyInsights Studio を使用することで、コーディングのスキルがなくてもカスタムダッシュボードを容易に構築することができます。また、お客様のニーズに特化したデザインを、拡大を続ける多様な Veeva パートナーとサービスプロバイダーのエコシステムから選択できます。さらに業界標準の HTML と JavaScript による独自開発も可能です。

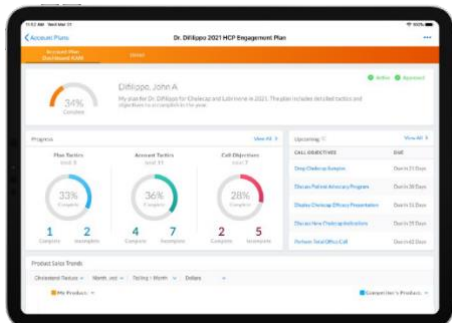
CRM MyInsights Studio

CRM MyInsights のダッシュボードは開発サポートがなくても構築することができます。CRM MyInsights Studio で現場チームに最適な、インタラクティブなダッシュボードを容易に作成できます。現場戦略の変更に合わせて、ウェブ上の CRM MyInsights Studio アプリケーションからデザイン、プレビュー、編集、デプロイを直接行うことが可能です。



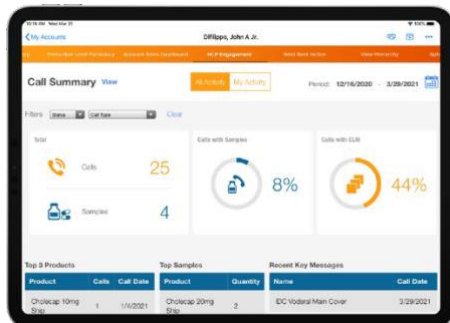
デザイン済みのダッシュボード

プレビルト型ですぐに使用できる CRM MyInsights ダッシュボードは、一般的なユースケースを網羅し、テンプレートとしてカスタム化も可能です。現場チームは、重要な顧客や主要ステークホルダー、業界動向の情報を即座に把握できます。



重要顧客管理プラン

顧客管理プランや目標進捗度、主要インフルエンサーに必要な知見をすぐに得られるため、キーアカウント・マネジメント業務が簡素化されます。



HCP エンゲージメント

医療従事者（HCP）の嗜好やチャネル利用に関する詳細情報を用いて、コンテンツのカスタマイズやメッセージングを容易に実施できます。



キー・オピニオン・リーダー（KOL）のプロフィール

KOL の学界での影響力や経歴がひと目で分かるため、メディカル部門の業務効率化につながります。

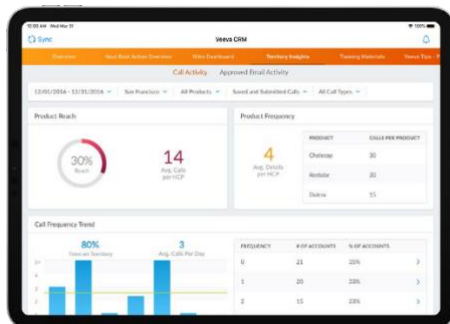
Veeva Link で Medical CRM をさらにスマート化

[詳細 ▶](#)



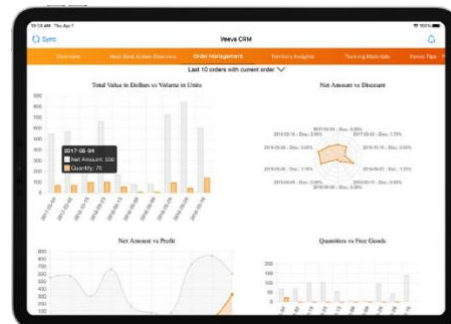
販売動向

営業チームは、製品販売動向を活用し、業界の訪問活動のベンチマーキングを行うことができます。



テリトリー

重要な訪問活動の全体像（リーチや頻度などの指標）を把握できます。



受注管理

受注チャネルは受注と同時にリアルタイムかつシームレスに統合されるため、営業チームは Veeva CRM に受注情報が入った時点ですぐに販売目標ガイダンスにアクセスできます。

CRM MyInsights サービスおよびパートナー

Veeva の認定を受けた開発企業が CRM MyInsights の高度に専門化したユースケースをサポート可能です。Veeva は CRM MyInsights サービスを通じ、ビジネス要件の収集からダッシュボードのデザイン、開発、メンテナンスまでのビルドプロセス全体を支援します。また Veeva は、専門コンテンツ領域のナレッジを活かし独自のユースケース向けソリューションの開発が可能なコンテンツパートナー向けにも CRM MyInsights の認定を行っています。