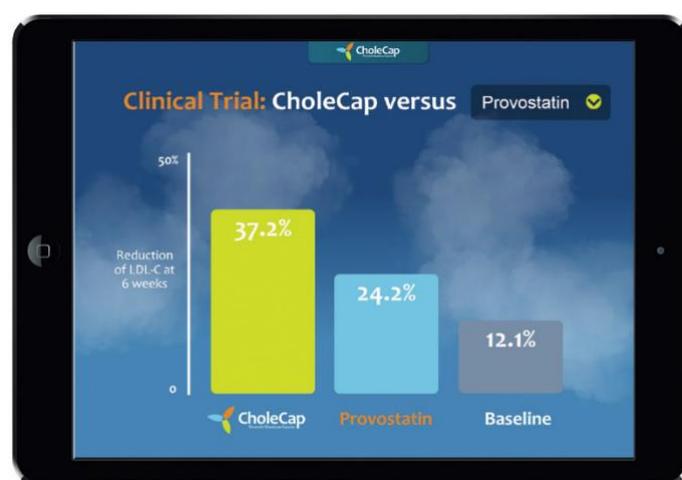


Veeva CRM Events Management with Engage

医科学専門家との エンゲージメントが ボーダレスに

地理的な障壁を解消し、
ヘルスケア分野の重要な
ステークホルダーにリーチ



デジタルでの機会増加により、医師への訪問制限が強化され、ライフサイエンス業界では従来のモデルが崩壊し、変革が進んでいます。必要とする情報を迅速かつ容易に入手したいという医療従事者の要求に応えるため、企業は自社のエンゲージメント戦略にオンラインイベントを組み込もうとする動きを一段と強めています。

Veeva CRM Events Management with Engage は従来のサイロ化したアプローチを排除し、コンプライアンスを確保したオンラインイベントの実施を容易にします。Events with Engage と **Veeva CRM Events Management** との連携により、ライフサイエンス業界に特化したイベントモデルとプロセスを活用して、コンプライアンスを担保したイベントを配信できます。ネイティブのコンテンツマネジメント機能により、配信内容の管理が可能です。さらに、顧客情報はすべてマルチチャネル **Veeva CRM** で自動的に取得し、直接利用できるのため、あらゆるチャネルで全体像を容易に把握できます。

メリット

- **リーチの拡大:** 物理的なイベント出席における障壁を解消します。
- **医療従事者のエクスペリエンスを改善:** 顧客プロフィールに適合した情報を、希望するチャネルから容易にアクセスできるよう配信することで、エンゲージメントを向上させます。
- **リスクの減少:** コンプライアンスを組み込んだ統合されたプラットフォームを利用します。

特長

音声と動画を統合

Events with Engage は単一のソリューションに音声・動画機能を搭載しているため、必要に応じて動画のオンオフを柔軟に実行できます。

リアルタイムのオンラインエンゲージメント

Events with Engage により、ライフサイエンス企業は物理的なイベントのロジスティクスから解放され、イベントへの参加率を高めることができます。医療従事者は、都合の良いデバイスからイベントに参加できます。

コンプライアンスを確保

Veeva CRM Events Management with Engage はライフサイエンス業界の厳しい規制要件に対応するよう設計されています。

コンテンツコントロール機能を搭載しているため、最新の承認済み資料のみを使用できます。また Veeva CRM との統合により、オンラインイベントへの出席承認を容易に実施できます。あらゆるアクションが自動的に追跡され、CRM に記録されます。

直感的なユーザーインターフェース

Veeva CRM Events Management with Engage は使いやすいため、必要なトレーニングが最低限に抑えられており、MR と医師の双方で導入が進んでいます。医療従事者は、Veeva CRM Approved Email で送信されるリンクをクリックするだけで Events with Engage に参加できます。

イベントの種類を問わずプロセスを合理化

Events with Engage は Events Management と連携し、承認、予算編成、イベント前後の医療従事者の追跡などのプロセスを一元化できるよう設計されています。Events with Engage からアカウントタイムラインでアクティビティを確認でき、お客様がウェビナーのどの時点で参加・退出したのかを把握できます。

包括的なカスタマービュー

あらゆるチャネルでの各やりとりから、充実したインサイトが自動的に取得され、リアルタイムに Veeva CRM へアップデートされます。企業はコンテンツの有効性を容易に評価でき、医療従事者の関心度合いを追跡できます。こうしたマルチチャネルのデータは分析に利用でき、マーケティングとセールス担当者が顧客ニーズに迅速かつ効果的に対応するのに役立ちます。

Veeva Systemsについて

Veeva Systems 社は、グローバルなライフサイエンス企業向けにクラウドベースのソフトウェアを提供するリーディングカンパニーです。世界最大規模の製薬会社からバイオテクノロジー分野の新興企業まで 1,100 社を超える顧客に、技術革新への取り組みや卓越した製品力によってお客様の成功をコミットする様々なサービスを提供しています。Veeva は、サンフランシスコのベイエリアに本社を置き、北米、ヨーロッパ、アジア、ラテンアメリカに拠点を展開しています。詳しくは、www.veeva.com/jp をご覧ください。