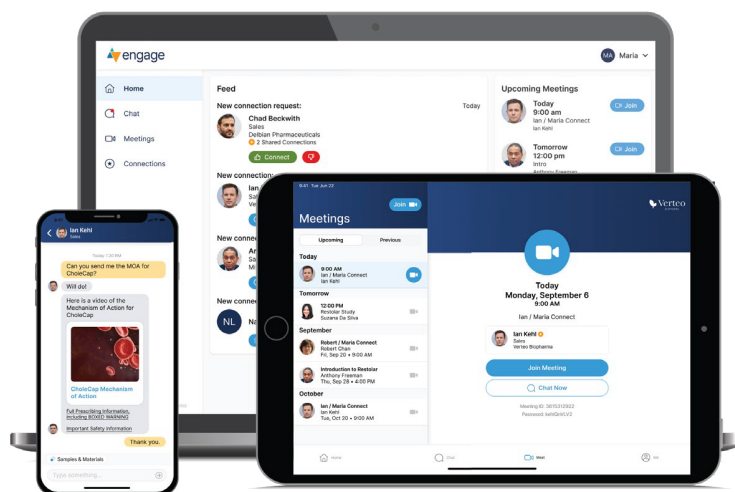


Veeva CRM Engage

会う、つながる、 共有する

Veeva CRM Engage は、会う、つながる、コンテンツ共有のためのグローバルなプラットフォームを提供することで、医療従事者（HCP）とライフサイエンス業界の関わり方を変革します。現場チームとメディカルチームは、会議の開始前、会議中、会議後から次の会議までの間でも、コンプライアンスを確保しながら HCP とのつながりを維持できるようになります。



HCP は、単一の使いやすいアプリを介して、製品情報をリクエストして受け取ったり、担当者とチャットしたり、オンライン面談に参加したりすることができます。

Engage は Veeva CRM と完全に統合されているため、すべての Engage チャンネルにおける顧客のエンゲージメント履歴の全体像を容易に把握できます。

メリット

- **アクセスとエンゲージメントの向上**：毎回のオンライン面談後に HCP とのつながりを自動作成することで、各面談間のアクセスをサポートします。
- **俊敏な現場チームの実現**：現場チームが状況に適応し、HCP の好みに合わせて対面でもオンライン面談でも対応できるように支援します。
- **トラッキングおよびレポート機能の統合**：Veeva CRM に組み込まれた自動レポート機能により、チャンネル全体にわたる HCP とのエンゲージメント状況を 360°見渡すことができます。

Engage により、顧客とのタッチポイントの頻度やインパクトが向上

>60%

MR との
双方向チャットに
参加する医師の割合*

25%

サンプルまたは面談の
リクエストとして
チャットで共有された
コンテンツの割合*

500,000

毎月の Engage Meeting
の実施回数

4.75/5

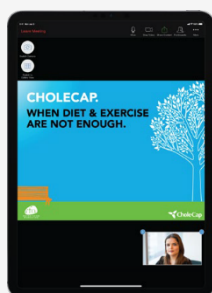
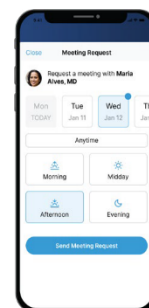
HCP ユーザーの
体験評価

*Engage パイロットプログラムの結果。

特長

HCP 中心のスケジュール管理：MR が Engage アプリから HCP が都合の良い時間を確認し、面談をリクエストできます。

- HCP 自身が好みのチャンネルを選択したり、オフィスのポリシーを追加してプリファレンスを示すことが可能
- HCP が望む時間やチャンネルに関する設定は、MR のスケジュール管理のインターフェースに即座に反映

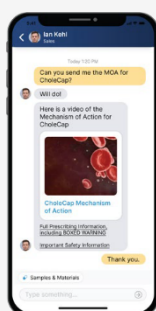
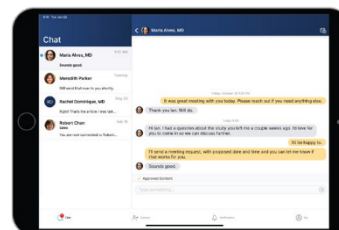


オンライン面談：コンプライアンスを確保した馴染み深く使いやすいエクスペリエンスにより、オンラインでのやりとりのリーチを拡大できます。

- わずか数クリックで招待状を送信し、オンライン面談を開催
- 自動化されたコンテンツ追跡・記録機能により、コンプライアンスを確保しながら **Veeva CLM** コンテンツを再利用

コンプライアンスを確保した双方向のメッセージ：インスタントメッセージ機能により、HCP との関係を容易にサポートできます。

- どんなデバイスでも、チャットのようなメッセージ機能で関係を強化
- つながっているさまざまな HCP を検索し、関係を構築



コンテンツと患者リソースの共有：HCP が必要なものを必要なときに簡単に入手することができます。

- 追跡可能なリンクを使用して、事前承認済みのコンテンツをあらゆるテキストチャネル経由で送信
- HCP が Engage メッセージを介し、サンプルや面談をリクエスト

署名のキャプチャー：対面での面談時でなくても、HCP の署名をいつでもどこでも取得できます。

- 直感的なユーザーインターフェースで、オンライン面談の最中に署名をキャプチャー
- コンプライアンスに沿った各 HCP 向けのリンクを使用し、いつでもリモート署名キャプチャー用のリクエストを送信

