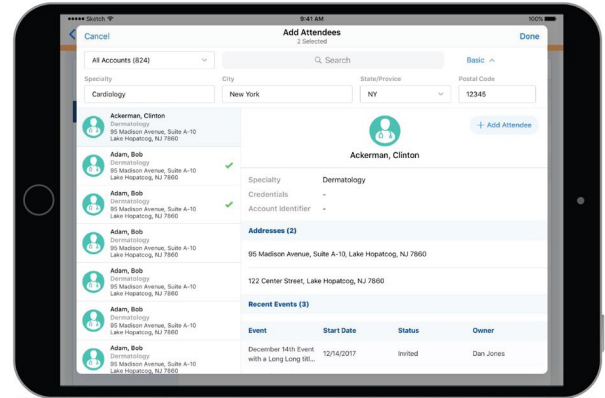


Veeva CRM Events Management

最高峰の イベント管理テクノロジー

Veeva CRM Events Management は、あらゆるタイプのイベントの計画・実施を支援する単一ソリューションです。講演者、参加者、アクティビティ、および支出の完全なコントロールと可視性を提供し、よりインパクトの高いイベント実施を実現します。



Veeva CRM に組み込まれている Veeva CRM Events Management は、顧客を 360°見渡せるようにすることで、マルチチャネルのマーケティング戦略をサポートします。すべてのイベントやエンゲージメントに単一のソリューションを提供することで、可視性とコントロールをもたらし、インパクトのあるイベント体験を実現します。

主なメリット

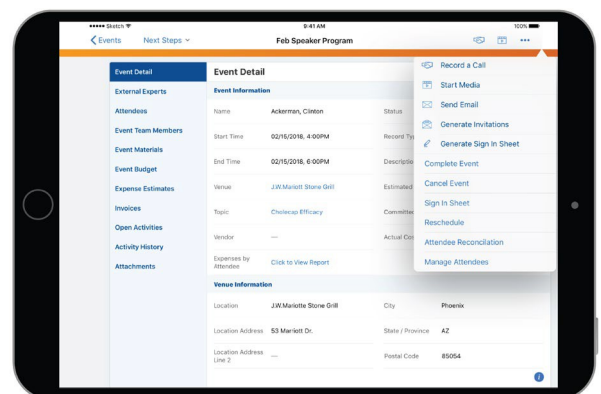
- **Embedded** : Veeva CRM に組み込まれており、コマースアプリケーションと完全統合されています。
- **Simplified** : ひとつのインターフェースでサービスプロバイダー、コンプライアンスツールとエンタープライズアプリケーションが統一されます。
- **Compliant** : 実績あるグローバルソリューションが、コンプライアンス強化のための可視化とコントロールを実現します。

協力パートナーのエコシステム

Veeva は、子会社である Physicians World 社やその他の信頼できるスピーカー・ビューロー・プロバイダーと協力して、お客様に選択肢を提供します。また、Veeva CRM Events Management で提供サービスを統合・認定する、オープンパートナープログラムもサポートしています。Veeva の認定サービスプロバイダーおよび物流パートナーは、お客様が即座に作業を開始するためのアクセラレーターパッケージを提供しています。

主なテクノロジーパートナー

Veeva のテクノロジーパートナーは、Cvent や Concur など、人気の高い業界用ソリューションへの統合機能をあらかじめ組み込むことで、Veeva CRM Events Management の価値を拡張・増大させます。



すべてのイベントを一元的に表示

主な機能

Veeva CRM とのシームレスな統合

Veeva CRM Events Management は Veeva CRM に組み込まれているため、既存投資にさらなる価値をもたらすとともに、イベントのライフサイクル中に Veeva CRM Approved Email、Veeva Engage、Veeva Vault とのネイティブ統合を利用することで、普及率を高めることができます。

オンラインイベントを統合

Veeva CRM Engage 機能の組み込みにより、オンラインイベントプログラムを企画・実行できます。オンラインイベントは、あらゆるデバイスからアクセスできるようになることや、内蔵の音声機能とビデオ機能、コンテンツの深い統合、使いやすいインターフェースなどにより地理的な障壁を排除し、イベントのリーチを伸ばすことが可能です。すべての顧客情報が自動的に収集され、Veeva CRM で直接利用できます。

あらゆるタイプのイベントを管理

複雑性を低減し、可視性を向上させます。講演、大規模イベント、サービス活動費など、各イベントタイプのプランニング、追跡管理、およびロジスティクスは単一ソリューション内で管理・実行されます。

コンプライアンスを遵守する予算管理

あらゆるタイプのイベントに対応した単一ソリューションで予算配分をサポートし、予算超過や予算未消化の可能性を抑えます。

フレキシブルなプランニングと追跡管理

イベント詳細の選択、イベント予算の設定、参加者数の見積もり、支出の試算を各イベントタイプに応じて行うことができます。イベントの詳細をもとにワークフローを調整できるため、イベントのプランニングや追跡管理が容易になります。

イベントの承認を効率化

ボトルネックを減らし、スケジュールの遅延を防ぎます。イベントタイプ別に承認ワークフローを定義し、アクティビティに基づく承認を自動的に開始する手順を指定することが可能です。

講演者と参加者の最適なマッチング

各種規制に準拠したうえで講演者と参加者を選定し、イベントごとに最も適した専門家を起用します。講演者と参加者のプロフィールや経歴を参照できる機能や招待状作成機能は、各イベントの詳細を伝えるのに役立ちます。リアルタイムのビジネスルールや飛び入り参加者の管理機能を活かして、どんなイベントでも適切な参加者を招待し、追跡管理することが可能です。

経費の正確な把握と決済

支払いと請求を迅速かつ正確に把握できます。アクティビティをリアルタイムに追跡管理できるため、イベント中でも出張費やケータリング費、食事代、講演者への謝礼といった経費を常に正確に把握し、個別の支払いをタイムリーに行うことができます。

また、経費を追跡して、ワンクリックで Concur に送ることができるため、データ入力の二度手間がなくなります。

イベントサーベイ

標準搭載のサーベイ機能によりイベントの効果や顧客の好みを把握できます。ワンクリックで、参加者にフィードバックを求める、コンプライアンスを確保した Approved Email が送信され、フィードバックは Veeva CRM にリアルタイムに取り込まれます。

確実なレポートニング

顧客向けイベントの支出を一元管理できます。専用のデータモデルによって、顧客向けイベントの支出データをもれなく収集・追跡管理し、正確な値がレポートニングされます。

オンラインでもオフラインでもアクセス可能

Veeva CRM Events Management は、プランニングから完了まで、リアルタイムに行えるように設計されており、参加者の受付などの現場アクティビティをオフライン状態でも行うことが可能です。QR コードでのセルフサインイン機能により、非接触での参加者登録や、実会場およびオンラインイベントへのオプトインにも対応しています。

パートナーやイベント制作会社もアクセス可能

費用や時間をかけてサードパーティーソフトウェアをカスタマイズする必要をなくします。単一システムであらゆるタイプのイベントを管理できるため、ルールに基づいたアクセスにより、外部イベントプランナーやパートナーがプランニングや実施をリアルタイムにサポートすることが可能です。

継続的な投資

技術資産を活用するメリットとして、カスタマイズの必要性や保守コストが最小限に抑えられます。

迅速な展開

Veeva CRM Events Management は、パートナー中心のアクセラレーターによりスケーラブルな料金で社内展開が可能です。わずか数週間で新しいプロセスや機能の運用が可能になります。