

Veeva Commercial Cloud

セールス、メディカル、マーケティング部門の コマーシャルエクセレンスを実現

Veeva Commercial Cloud は、マルチチャネルのエンゲージメント、コンテンツ、アナリティクスを統合したソフトウェアで、顧客とのスマートなインタラクションと関係強化を促進します。

Veeva Commercial Cloud の機能を利用することで、セールsteam、メディカルチーム、マーケティングチームは、より顧客中心で一貫したカスタマーエクスペリエンスを生み出すと同時に、業務の迅速化とコンプライアンスの改善を図ることができます。

V Commercial Cloud



共通データアーキテクチャ

Veeva Commercial Cloud は、共通のデータアーキテクチャに基づいて構築されています。それによって製品を統合するとともに、ブランド、医師、製品、コンテンツ、インタラクションといった事柄について共通の定義を確立しています。また、セールス、メディカル、マーケティングの部門間でのシームレスな引き継ぎが可能になり、最高のカスタマーエクスペリエンスの創出につながります。

エンゲージメント

顧客に対する適切なリソースのアライメントにより、マルチチャネルのカスタマーエクスペリエンスを実現し、パーソナライズされたインタラクションとエンゲージメントの向上につなげます。

Veeva CRM

Veeva CRM は、現場チームのチャネルを横断したカスタマーエンゲージメントを支援します。さまざまなデバイスやプラットフォームに対応したフル機能により、ハイブリッドな現場チームが新たな働き方に適応できるようにします。

Veeva Approved Email

Veeva Approved Email は、現場チームがコンプライアンスを確保したうえで、顧客に適切なコンテンツを直接メールで送信できるようにします。会話が難しい医療従事者との連絡や、対面コミュニケーションの延長線としても役立ちます。

Veeva CRM Engage

Veeva CRM Engage は、コマーシャルチームやブランドへのコンプライアンスを確保したオンデマンドアクセスにより、医療従事者との関係を深めます。現場担当者やメディカルサイエンスリエゾン（MSL）は、ミーティング、つながり、情報共有、資材/サンプルリクエストへの対応をセキュアに行うことができます。

Veeva Align

Veeva Align は、CRM と統合されたテリトリーアライメント、人員管理、現場フィードバック、およびターゲティング機能によって営業計画プロセスをスリム化し、効果的な現場活動を可能にします。

Veeva CRM Events Management

Veeva CRM Events Management は、ライブイベント、バーチャルイベント、ハイブリッドイベントを企画・実施するための単一ソリューションです。Veeva CRM に組み込まれており、顧客の全体像を把握することでオムニチャネルマーケティング戦略を支援します。あらゆるタイプのイベントの完全な制御と可視化により、監視とコンプライアンスを確保します。

Veeva Digital Events

Veeva Digital Events は、クラス最高のテクノロジーとサービスによるイベントのための完全なソリューションです。フルサービスのサポートは、外部専門家の管理およびトレーニング、イベントロジスティクス、コンプライアンス調整、戦略的リソースによるマーケティングスタッフ増強など、多岐にわたります。

Veeva Network

Veeva Network は、顧客マスターデータマネジメントをスリム化するとともに、コマーシャルオペレーションを支援する正確でタイムリーなデータを確保し、グローバル全体であらゆるチャネルにわたってカスタマーエンゲージメントとコンプライアンスを改善します。

コンテンツ

チャネル、地域、ブランド横断的にコンテンツを提供します。

Veeva Vault PromoMats

Veeva Vault PromoMats は、コンプライアンスを確保しながらコンテンツやデジタルアセットを管理するための単一ソリューションです。コンテンツの作成、レビュー、配信を迅速かつ大規模に実行します。

Veeva Vault MedComms

Vault MedComms は、世界規模の学術コンテンツや問い合わせ管理を単一ソリューションによって一元化することで、医学専門家とのコミュニケーションを効率化します。

アナリティクス

リアルタイムデータとアナリティクスによってマーケティング効果を測定・最適化します。

Veeva Crossix

Veeva Crossix は、リアルタイムデータとアナリティクスによってマーケティング支出の検証と最適化を支援します。従来の指標にとどまらず、マーケティングキャンペーンが患者や医療従事者の行動に与える真の影響を把握できます。

Veeva Nitro

Veeva Nitro は、ライフサイエンス業界に特化した AI 対応のコマーシャルデータサイエンスおよびアナリティクスのためのプラットフォームです。地域固有のデータソースを含む、処方、販売、フォーミュラリー、問い合わせなどの非常に重要なデータソースを一元管理し、迅速な意思決定に役立つ実用的なインサイトを提供します。

Veeva Business Consulting

Veeva Business Consulting は、独自のデータセットに基づいており、Veeva の製品チームと緊密に連携されています。ブランドの立ち上げ計画から、コンテンツ運用モデル、セグメンテーション/ターゲティングまで、ビジネス戦略の策定やプロセスのスリム化を支援します。