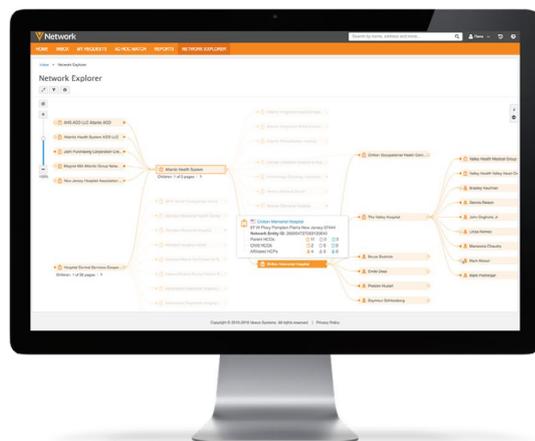


Veeva Network

Customer Master

グローバルな顧客マスターを
簡単に整備



顧客マスターデータ管理アプリケーション

正確な顧客マスターデータをどうやって整備するか、これは世界中のライフサイエンス企業にとって永遠の課題です。多額の費用をかけて複雑な顧客マスター管理システムを展開する企業もあれば、その場しのぎのスプレッドシートや手作業で煩雑な手間やリスクを増やしてしまう企業もあります。

Veeva Network Customer Master は、さまざまなシステムやデータソースから収集した医療従事者や医療機関のデータをクレンジングし、標準化、重複を解消するグローバルなシングルインスタンスのクラウドソリューションです。このソリューションを利用することで、顧客マスターレコードを一元管理し、データソースを参照することができます。

Veeva Network Customer Master は Veeva Commercial Cloud の一部であり、Veeva CRM と完全に統合されているため、営業担当者やマーケティング担当者は重要な顧客情報を必要なときにいつでも利用することができます。



サイロ化したマスターデータ管理ツールから Veeva Network Customer Master に移行すれば、顧客プロフィールを世界規模で一元管理することができます。

ライフサイエンス業界向けに開発

Veeva Network Customer Master は、ライフサイエンス業界に合わせてカスタマイズが必要なオンプレミスの顧客マスターデータ管理ツールとは違います。すぐに使えるグローバルなライフサイエンスデータモデルをあらかじめ組み込んだ、マルチテナント型クラウドアプリケーションです。

グローバルに一元管理できる柔軟なソリューション

サイロ化したマスターデータ管理ツールから Veeva Network Customer Master に移行すれば、顧客のプロフィールを世界規模で一元管理することができます。国レベルのデータを可視化・設定・管理できるグローバルな統一データモデルが、柔軟性の高い集中管理を実現。個別のシステムを展開・管理しなくても、国・市場・地域の要件にすばやく対応できます。Veeva Network Customer Master の国別データモデルはスピーディーかつスムーズな展開作業をサポートし、グローバル/ローカルな市場のニーズに応えます。

わかりやすく使いやすいインターフェース

データ担当者は MR からの変更リクエストを簡単に処理し、数回クリックするだけでデータの整合性をチェックすることができます。

既存顧客や見込み客を検索

強力な全文検索機能やフィルタリング機能を活用することで、数百万件にのぼる医療従事者や医療機関のデータをすばやく簡単に閲覧できます。

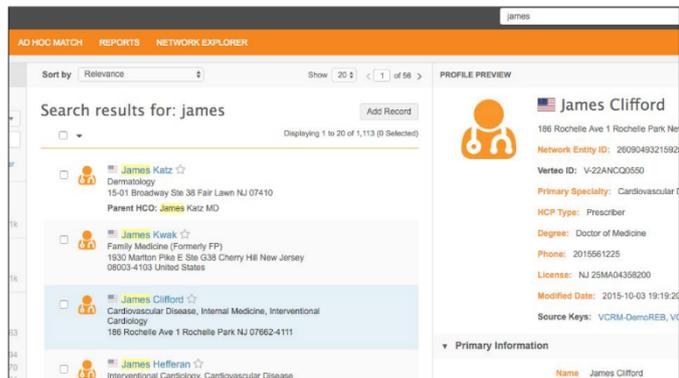


図 1：全文検索機能やフィルタリング機能を利用して作成した顧客リスト

販売戦略を強化

営業担当者やマーケティング担当者は、顧客や所属先の正確なデータをもとに的を絞った取り組みを進め、ニーズに応じてマーケティングリストを充実させることができます。

マスターデータをすばやく簡単に分析

ダッシュボードやレポートを確認すれば、データ品質に関する問題を把握し、解決することができます。シンプルなフォームをもとにカスタムレポートをデザインして、質問に答える、もしくはクエリを作成すれば、データ問題の根本原因を見極めることもできます。主要業績評価指標をモニタリングして、データ担当者の作業効率をチェックしましょう。

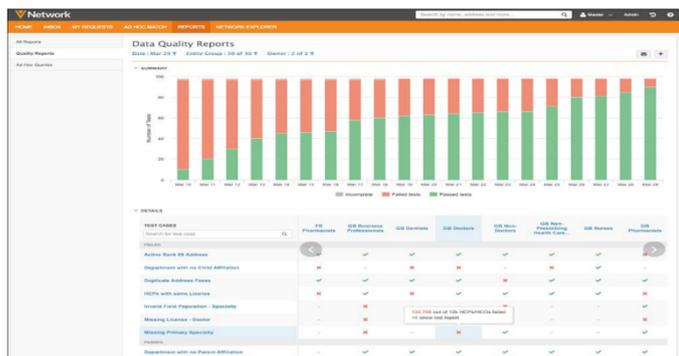


図 2：データ品質レポートで品質の傾向が一目瞭然

経費報告書へのデータ取り込みも簡単

正確な顧客データをコンカー（Concur）の経費報告書に取り込むことができます。コンカーから Veeva Network を直接検索し、医療従事者の最新データを取り込めば、経費報告書に保存することが可能です。

規制報告にも対応

顧客データを外部システムまでさかのぼって管理し、顧客とのアクティビティを総合的に把握することで、より正確な総括レポートを作成することができます。

モバイル CRM からアクセス

Veeva Commercial Cloud の一部である Network Customer Master は Veeva CRM に統合されているため、MR が新規顧客に対応する際にアカウントプロファイルを検索・ダウンロードしたり、顧客データの変更を依頼したりすることができます。不足しているデータや不正確なデータを補うために都度調査して時間を無駄にすることがないので、MR の生産性が向上し、担当範囲の管理強化に注力できます。

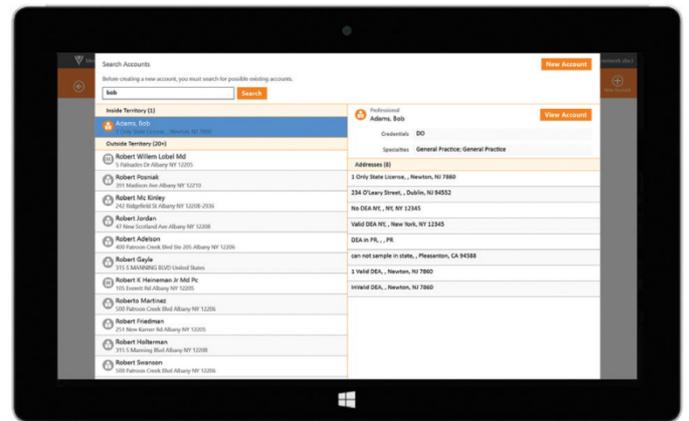


図 3：Veeva CRM Mobile for iPad and Windows からのデータアクセス

サードパーティデータを柔軟に活用

サードパーティの独自データを Veeva Network Customer Master アプリケーションにアップロードすることができます。アップロードされたデータは、ユーザー企業専用の Network Customer Master 環境に格納され、他の企業と共有することは決してありません。サードパーティデータの変更リクエストは、Veeva Network Customer Master アプリケーションのユーザー専用インスタンスから、当該ユーザーに送られて解決されるか、あるいはユーザーとサードパーティデータプロバイダとの契約に応じてサードパーティに送られ、そこで処理されます。サードパーティの独自データやそれに関する変更リクエストが、Veeva OpenData Customer Data の強化に利用されることは絶対にありません。

継続的なイノベーション

Veeva Network Customer Master は最新のマルチテナント型クラウドアプリケーションですから、ハードウェアの購入やソフトウェアのインストールは必要ありません。いつでも自動的にアップグレードされた環境がご利用いただけます。