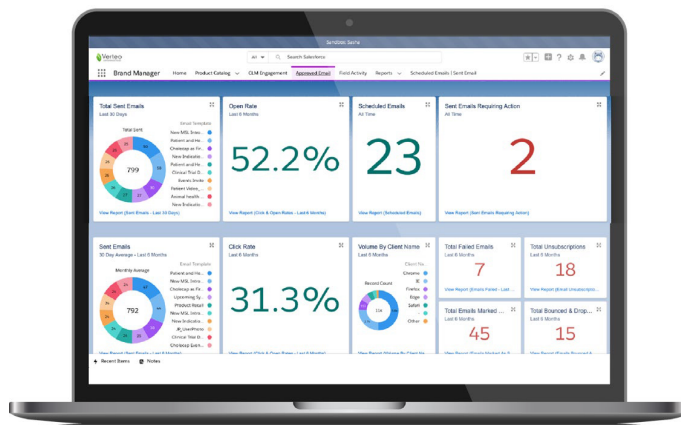


Veeva CRM

Lightning Experience

Veeva CRM は次世代オンラインユーザーインターフェイスである Salesforce Lightning の機能を余すところなく活用します。Lightning Experience はビジネスユーザーを強力に支援し、連携と生産性を向上させます。



主なビジネス上のメリット

- ・ 効率的なナビゲーション操作: ユーザーの業務の進め方に応じてワークスペースを構築するため、生産性が向上
- ・ ロールベースのデータビジュアライゼーション機能: 業務遂行に必要なビジネスインサイトにフォーカス
- ・ 柔軟性の向上により業務の実施を迅速化: アプリ間の切り替えが容易なため、作業時間を短縮

25%

生産性の向上

40%

業務連携の拡大

30%

検索パフォーマンスの向上

出典: Salesforce's Guide to Lightning

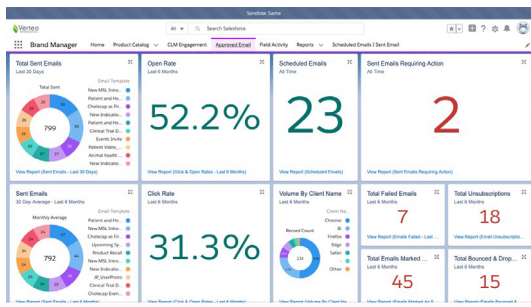
Veeva CRM Lightning Business アプリ

Veeva CRM Lightning Business アプリは、多様な職務や業務に応じた機能でパーソナライズされたエクスペリエンスを提供します。ロールベースのデータビジュアライゼーション機能により、ビジネスユーザーは業務遂行に必要なデータを得られるため、効率性がさらに向上します。複数の職務を兼任するユーザーでも、アプリ間の切り替えを柔軟に実行できます。

Veeva CRM では4つの Lightning Business アプリを利用でき、ビジネス要件に応じたカスタマイズが可能です。各アプリは Veeva CRM ライセンスに含まれており、タブ、ビュー、ページレイアウトがデフォルトで設定されています:

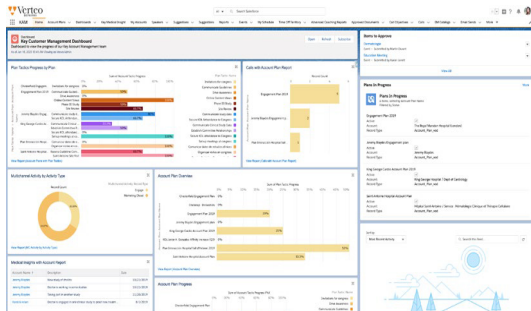
- ・ **Brand Operations アプリ** - チャンネルを横断してブランド、コンテンツ利用、パフォーマンスに関するインサイトを提供
- ・ **Key Account Management アプリ** - チームを横断するキーアカウントの管理に必要な、アカウントのプランニングと実施プロセスに特化
- ・ **Pharmacy Sales アプリ** - 受注プロセスに関わる日常の管理業務の追跡、管理、実施をスリム化
- ・ **Primary Care Sales アプリ** - 訪問とサンプル提供プロセスの計画、実施、分析をサポート

Veeva CRM Lightning Business アプリ



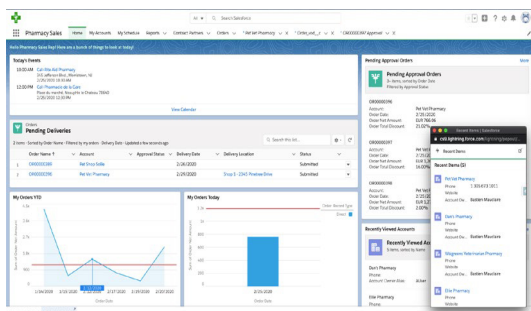
Brand Operations アプリ

Brand Operations アプリは、ブランド業務管理者に製品コンテンツの情報を提供します。ブランド業務管理者はブランドチームと協働して、ブランド別コンテンツの採用率が要件に合致するよう徹底できます。管理者はこのアプリで多様なブランドアセットに関連する採用とエンゲージメントの重要な指標について報告することができます。詳細は[こちら](#)



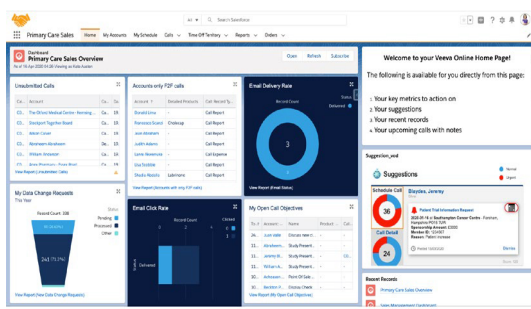
Key Account Management アプリ

Key Account Management (KAM)アプリでは、ダッシュボードやビジュアルへのナビゲーション操作を改善し、アカウントプランとキーアカウントに関する重要な情報を容易に入手できます。ステータスの追跡、進捗状況の見極め、アカウントプランに対応したタスクを実行することができます。詳細は[こちら](#)



Pharmacy Sales アプリ

Pharmacy Sales アプリは、医療従事者情報と、医療従事者に関連する製品の販売情報を提供します。営業の第一線に立つマネージャーが重要な指標や日々の営業活動を閲覧することができ、訪問時にどの製品や顧客に注力すべきかの判断に役立ちます。詳細は[こちら](#)



Primary Care Sales アプリ

Primary Care Sales アプリでは、毎日の訪問や担当地域を離れた時間の確認、経費の精算、レポートの閲覧などを行うことができます。直近の活動と今後の重要な活動予定が強調表示され、中核とする目標にフォーカスできます。詳細は[こちら](#)

利用開始時には、お客様のビジネス要件に応じた Veeva CRM Lightning Business アプリを使用し、カスタマイズすることができます。各アプリは Veeva CRM ライセンスに含まれており、タブ、ビュー、ページレイアウトがデフォルトで設定されています。独自の Lightning Business アプリを作成する場合も、ドラッグ&ドロップツールで容易にカスタムページを構築できます。アプリのコンポーネントには必要な機能が揃い、再利用可能なため、これらを使用するとコードを記述することなくアプリを作成できます。

ご不明点は貴社営業担当までお問い合わせください。

Veeva CRM は実績ある、最先端のライフサイエンスソリューションで、あらゆるチャネルにわたってリソースのプランニングと調整を実現します。先進のマルチチャネル機能とリアルタイムのインサイトは、リーチが難しい医療従事者に対しても、好みのチャネルで関係を構築することができます。あらゆるやりとりが完全に可視化されることで、コマースチームは、シームレスなカスタマーエクスペリエンスを提供できます。