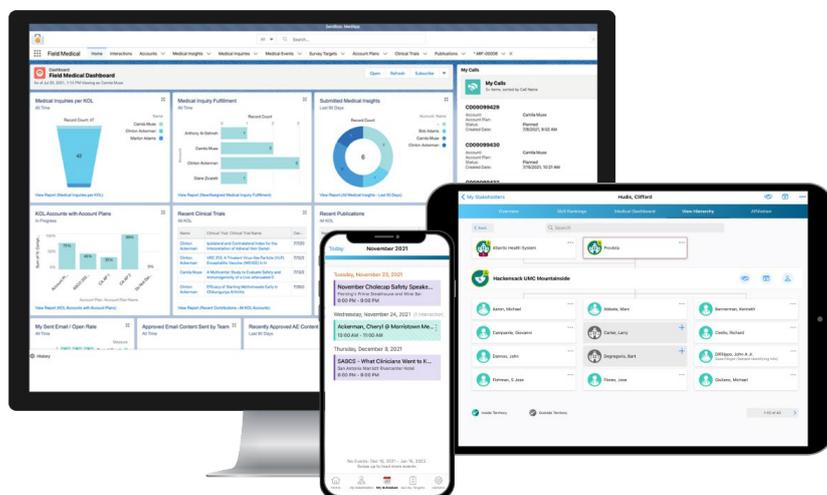


Veeva Medical Suite

メディカル アフェアーズ向けの 統合されたソリューション



急速なイノベーション、データの爆発的増加、パーソナライズされた医療の重視、そしてデジタルエンゲージメントへの依存により、ライフサイエンス分野におけるメディカルアフェアーズの役割と責任範囲はますます拡大しています。その一方で、人数が増え続けるステークホルダーと効果的にコミュニケーションを取り、アクションナブルな知見を生み出し、影響を測定する作業は、これまでになく難しくなっています。

Veeva Medical Suite は、医科学専門家との情報交換のための統合されたソリューションを提供することで、メディカルと医療従事者の連携を向上させ、患者のアウトカムを改善します。主要なカスタマーエンゲージメントとデジタルプロセスを一体化することで、組織戦略の改革を進めるメディカルアフェアーズに貢献します。



カスタマー
インテリジェンス



パーソナライズされた
コンテンツ



マルチチャネルの
エンゲージメント



アクションナブルな
知見

メリット

- **製品上市のスピードアップ** – 関連するすべての医科学専門家を詳細に把握することにより、効果的なエンゲージメントと協調的な製品上市が可能となります。
- **知見に基づいた戦略実施が可能** – ステークホルダーのセンチメントの変化を定量評価することで、複数のチャネルにまたがるメディカルエンゲージメントの有効性を実証します。
- **製品ポートフォリオ戦略の向上** – 医療現場から得られた学術的知見を、メディカルアフェアーズは製品パイプラインの進展に役立てることができます。

アプリケーション

Veeva Medical Suite は、統合されたステークホルダーデータ、学術コンテンツ、マルチチャネルのインタラクションにより、的確な情報に基づく協調的なエンゲージメントを実現します。メディカルアフェアーズは、医療現場の現状や顧客のニーズに対する理解を深め、様々なチャネルを通じて顧客に合ったコンテンツを迅速に実施することが可能となります。

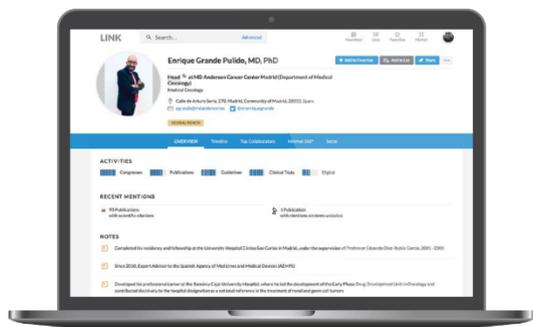
医科学専門家とのエンゲージメントの発展

Veeva Medical CRM は、医科学専門家やその他のステークホルダーのエンゲージメント状況をあらゆるチャネルで調整し、実行し、追跡できるように支援します。すべてのアクティビティは追跡され、Medical CRM で直接利用できるため、コマーシャルチームとの戦略的計画・連携が可能で、コンプライアンスを確保しながらステークホルダーや意思決定者を巻き込むことができます。さらに、重要な医学的知見を収集して分析し、新たな科学的機会への理解を深めることが可能になります。



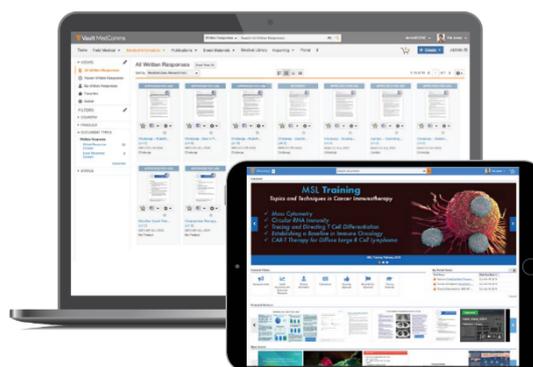
より深い関係を構築

Veeva Link は、更新され続ける顧客や市場に関するインテリジェンスを組織に提供することで、プランニングとエンゲージメントの向上を実現します。センチメント、所属、臨床的関心対象などの情報を含む信頼性の高いプロフィールに基づき、メディカルチームとコマーシャルチームは、専門家との調整や連携を改善することができます。Veeva Medical CRM とシームレスに統合された Link は、現場チームをサポートしながら、カスタマイズされた情報、コンプライアンスに沿ったデータビューを提供し、新しいエンゲージメントの機会をもたらします。



関連する科学的情報の提供

Veeva Vault MedComms は、学術コンテンツと医学的な問い合わせを単一のグローバルソリューションで管理することで、より効率的なコミュニケーションを実現します。メディカルアフェアーズチームは、科学的情報の作成、承認、提供を行い、ユーザーはすべてのチャネルや地域にわたって可視化された最新のコンテンツにアクセスすることが可能になります。さらに、Vault MedComms は、エンドツーエンドの医学的な問い合わせのプロセス（問い合わせの受付やケース管理から、回答やカバーレターの作成、メールの送信に至るまで）をサポートしているため、複数のシステムや統合の必要はありません。



Veeva Systems 社について

Veeva Systems 社はグローバルなライフサイエンス企業向けにクラウドベースのソフトウェアを提供するリーディングカンパニーです。世界最大規模の製薬会社からバイオテクノロジー分野の新興企業まで 1,100 社を超える顧客を擁し、技術革新への取り組みや卓越した製品力によって、お客様の成功をサポートしています。詳しくは、<https://veeva.com/jp/>をご覧ください。