

PRODUCT SHEET

Vault Commercial Content

Vault Commercial Content は、マーケティングおよびメディカルチーム向けのエンタープライズコンテンツ管理アプリケーションの統合スイートです。プロモーションコンテンツ、学術コンテンツ、問い合わせ管理に対応し、エンドツーエンドのコンテンツライフサイクルをサポートします。

Commercial Content スイートには、Vault PromoMats と Vault Medical が含まれます。Vault Medical には、Vault MedComms と Vault MedInquiry の 2 つのアプリケーションが含まれます。

Vault PromoMats は、プロモーションコンテンツの承認、保管、配布を管理する規制コンテンツ管理アプリケーションです。

Vault MedComms は、学術コンテンツの承認、保管、配布を管理する規制コンテンツ管理アプリケーションです。

Vault MedInquiry は、医療情報リクエストの管理、対応を行うアプリケーションです。

製品名	発表年	状態	顧客数
Vault PromoMats	2011 年	非常に成熟	100 以上
Vault MedComms	2012 年	非常に成熟	100 以上
Vault MedInquiry	2018 年	初期	11～50

PRODUCT SHEET

Vault PromoMats

PromoMats は、プロモーションコンテンツのライフサイクル全体をサポートする規制コンテンツ管理アプリケーションです。コンテンツの作成、レビューと承認、デジタルアセット管理、問い合わせ管理、およびモジュラーコンテンツに対応しています。

PromoMats は CRM と連携し、CLM や Approved Email などのアプリケーションを介してプロモーションコンテンツを自動配信します。PromoMats の API により、ウェブコンテンツ管理アプリケーションやキャンペーン管理アプリケーションなどのサードパーティシステムとの統合が可能になります。

PromoMats には、社内ユーザーがコンテンツに容易にアクセスできるようにする中央リポジトリで、コンテンツの再利用も促進する Brand Portal が含まれます。PromoMats は、FDA へのデジタル提出用の eCTD コンプライアンスパッケージを生成することも可能です。

発表年	2011 年
状態	非常に成熟
顧客タイプ	製薬会社、バイオテクノロジー、メドテック、コンシューマー製品
顧客数	100 以上
プラットフォーム	Veeva Vault
統合	CRM、RIM と連携可

PRODUCT SHEET

Vault MedComms

MedComms は、学術コンテンツのライフサイクル全体をサポートする規制コンテンツ管理アプリケーションです。MedComms は、コンテンツのレビューと承認、保管、管理、配布に対応しています。メディカルアフェアーズのニーズに特化した独自のコンテンツタイプ、ライフサイクル、およびワークフローをサポートします。

MedComms には、MSL やその他のユーザーグループへのコンテンツ配信を制御する中央リポジトリで、コンテンツの再利用も促進する Medical Portal が含まれています。

MedComms は Medical CRM と接続され、CLM や Approved Email などのアプリケーションを介して学術コンテンツを自動配信します。また、MedInquiry とも接続できます。MedComms の API により、出版管理システムなどのサードパーティシステムとの統合が可能です。

発表年	2012 年
状態	非常に成熟
顧客タイプ	製薬会社、バイオテクノロジー
顧客数	100 以上
プラットフォーム	Veeva Vault
統合	MedInquiry に対応 CRM と連携可

PRODUCT SHEET

Vault MedInquiry

MedInquiry は、医療情報リクエストの取得と対応を管理します。

CRM、電子メール、ウェブサイトなどのさまざまなチャネルからリクエストを自動的に受信し、追跡することができます。医療従事者の連絡先情報は、OpenData から直接検索できます。

MedInquiry は、MedComms からの文書、および自動生成されたカバーレターと電子メールを含む回答のパッケージを作成します。回答は MedInquiry から直接送信され、追跡されます。

MedInquiry は、Vault Safety および Vault Quality との統合により、有害事象や製品品質の苦情に関連するデータを転送することもできます。

発表年	2018 年
状態	初期
顧客タイプ	製薬会社、バイオテクノロジー、メドテック
顧客数	11～50
プラットフォーム	Veeva Vault
統合	MedComms に対応 CRM、Network、OpenData と連携可