



報道関係者各位

2023年11月27日  
Veeva Japan 株式会社

バイエル薬品、ライフサイエンス業界特化次世代 CRM である  
Veeva Vault CRM と Veeva OpenData をグローバル規模で導入

次世代ライフサイエンス CRM と調和された顧客データで、将来に向けた統合ソフトウェアとデータ基盤を構築

2023年11月27日 - **Veeva Systems** 【NYSE:VEEV】（本社：カリフォルニア州プレザントン、日本法人本社：東京都渋谷区、日本法人代表取締役：Sebastian Bather、以下 Veeva）は、バイエル薬品が、ライフサイエンス業界の次世代 CRM である「**Veeva Vault CRM**」へ初期に移行するバイオフィーマトップ 20 社のうちの一社となったことを発表しました。さらに同社は「**Veeva OpenData**」(\*1)によってグローバル規模で顧客データを標準化していきます。バイエル薬品がライフサイエンス業界の次世代 CRM である「Veeva Vault CRM」に移行することで、同社はカスタマーリファレンスデータの調和を取り、今後さらなる効率化と継続的なイノベーションを目指します。グローバルマスターデータを統合することで、同社は、チャンネルや地域を超えた AI 主導のエンゲージメントを活用する態勢をとっていくこととなります。（本リリースは、Veeva 米国本社が発表した報道資料の抄訳です。原文は[こちら](#)からお読みいただけます。）

\*1: Veeva OpenData は日本で未提供

「Veeva とのパートナーシップで長期的なテクノロジーとデータ基盤を整え、複雑化する昨今の医学に求められるスピードや敏捷性を得られるようになります。」とバイエル薬品のコマーシャル IT 兼デジタルファーマ部門グローバルヘッドの Patrick Moeller 氏は語ります。「Vault CRM と Veeva OpenData は、当社が各地域や治療領域におけるより精密で効果的な顧客エンゲージメントを実現する上で不可欠です。」

バイエル薬品は現在「**Veeva CRM**」で、80 以上にわたり医療従事者とのオムニチャネルエンゲージメント実現と新薬上市を実現しています。同社は、今後元々利用していたデータ製品から「**Veeva OpenData**」へ切り替え、一貫性と高品質の顧客リファレンスデータを世界的に活用していく予定です。グローバルデータ的环境を整えることで、同社はより正確でタイムリーなデータをフィールドチームに届け、顧客へより良いサービスを実現できるようになります。

「バイエルと Veeva は長期的なパートナーシップを継続し、営業、メディカルそしてマーケティングの各部門が複雑な新薬を迅速かつ正確に世界市場に向けて展開できるよう協力していきます。」と Veeva の COO 兼社長の Tom Schwenger は述べています。「**Valut CRM** と **Veeva OpenData** はコマース部門の変革のための基盤となり、グローバル規模で医療従事者との関係を拡大しながら、より効果的なオンデマンドエンゲージメントを実現できるようになります。」

Vault CRM の初期移行を行うバイオフィーマトップ 20 社に加わる、バイエル製薬は、**Veeva Commercial Summit, Europe** の最初のキートンスピーカーとして登壇し、Vault CRM がいかにコマース部門の将来に向けた敏捷性や変革、差別化の鍵となるかについて自社の経験をお話しされます。Vault CRM は **Veeva Commercial Cloud** の一部で、製薬会社のコマースエクセレンス部門のソフトウェア基盤です。Veeva OpenData は **Veeva Data Cloud** の一部で、製薬業界の新たなデータプラットフォームとしてコマース部門とクリニカル部門をつなぎ、より高い精度とスピードを実現します。

### 【Veeva Systems 社について】

Veeva Systems 社はライフサイエンス企業向けにクラウドベースのソフトウェアを提供するグローバルリーディングカンパニーです。世界最大規模の製薬企業からバイオテクノロジー分野の新興企業まで 1,000 社を超える顧客に、技術革新への取り組みや卓越した製品力によって、お客様の成功にコミットする様々なサービスを提供しています。**パブリック・ベネフィット・コーポレーション**企業として、Veeva はお客様や従業員、提携企業、株主、サービス提供業界を含むすべてのステークホルダーの利益バランスを保つことにコミットします。詳しくは、<https://veeva.com/jp/> をご覧ください。

### Veeva Forward-looking Statements

This release contains forward-looking statements regarding Veeva's products and services and the expected results or benefits from use of our products and services, including certain of our

new solutions and applications that are still under development or not generally available. These statements are based on our current expectations. Actual results, availability, and any future events relating to these products and services could differ materially from those provided in this release and we have no obligation to update such statements. There are numerous risks that have the potential to negatively impact our results, including the risks and uncertainties disclosed in our filing on Form 10-Q for the period ended July 31, 2023, which you can find [here](#) (a summary of risks which may impact our business can be found on pages 38 and 39), and in our subsequent SEC filings, which you can access at [sec.gov](http://sec.gov).

###

【本件に関するお問い合わせ先】

Veeva Japan 株式会社

〒150-0013 東京都渋谷区恵比寿 1-19-19 恵比寿ビジネスタワー5階

TEL : 03-6721-9800 FAX : 03-3449-7800 E-mail : [japan.info@veeva.com](mailto:japan.info@veeva.com)