



報道関係者各位

2023年11月27日
Veeva Japan 株式会社

バイオフーマ業界トップの GSK、Veeva Vault CRM の導入で
グローバルカスタマーエンゲージメント実現に一手

GSK がコマーシャル業務改革のテクノロジーとして、次世代 CRM の初期採用の一社に参画

2023年11月27日 – **Veeva Systems** 【NYSE:VEEV】（本社：カリフォルニア州プレザントン、日本法人 本社：東京都渋谷区、日本法人代表取締役：Sebastian Bather、以下 Veeva）は、**GSK** がライフサイエンス業界の次世代 CRM である「**Veeva Vault CRM**」へ初期に移行するバイオフーマトップ企業のうちの一社となったことを発表しました。この次世代 CRM の採用により、GSK は新たな技術革新への扉を開き、顧客のニーズに基づき、顧客にとって最適な方法でインタラクションを実現し、より効果的な医療従事者（HCP）エンゲージメントへつなげていきます。

（本リリースは、Veeva 米国本社が発表した報道資料の抄訳です。原文は[こちら](#)からお読みいただけます。）

「データとテクノロジーは GSK が掲げる”2030 年末までに 25 億人の人々の健康により良い変化をもたらす”という目標を達成するための中核となります。そのため、Vault CRM への移行は、高度にパーソナライズした HCP エンゲージメントを推進していくうえで、明確な次のステップでした。」と GSK のコマーシャル&デジタルテクノロジー部門シニアバイスプレジデントの Kieron Scrutton 氏は語ります。「Veeva はライフサイエンス業界を深く理解し、コマーシャルテクノロジーにおける専門性とビジョンを持っており、当社のようなバイオフーマ企業が複雑な治療法を必要とする患者の皆さんへ長年にわたって提供できるよう支援してくれます。」

Scrutton氏は **Veeva Commercial Summit, Europe** でキーノートスピーカーの一人として登壇し、Vault CRMがいかんにしてコマース部門の将来にむけた敏捷性や変革、差別化の鍵となるかについて自社の経験をお話しされます。

GSKのフィールドチームはVeevaのコマースアプリケーションを活用して、顧客関係を拡大し深めるほか、効率性とコンプライアンスを維持しながら新薬上市を推進しています。「Vault CRM」は、**Veeva Vault Platform**上で業界をリードする「**Veeva CRM**」のフル機能を搭載し、よりつながりを強化した、顧客中心のエンゲージメントの新しい機会をセールス、メディカル、マーケティングの各部門にわたって提供します。Vault CRMは**Veeva Commercial Cloud**の一部として、コマース部門の変革の技術基盤となります。GSKは同社のコマース部門および開発バリューチェーンの多くの領域にわたってVeeva製品とサービスを採用しています。

「過去10年以上にわたり、GSKとVeevaは緊密なパートナーシップを築き、患者の皆さんを最大限サポートするためのコマース戦略を推進してきました。」とVeevaのCOO兼社長のTom Schwengerは述べています。「GSKはVault CRMと未来の技術革新を最大限に活用し、顧客関係への先進的なアプローチを継続していくでしょう。」

【Veeva Systems社について】

Veeva Systems社はライフサイエンス企業向けにクラウドベースのソフトウェアを提供するグローバルリーディングカンパニーです。世界最大規模の製薬企業からバイオテクノロジー分野の新興企業まで1,000社を超える顧客に、技術革新への取り組みや卓越した製品力によって、お客様の成功にコミットする様々なサービスを提供しています。**パブリック・ベネフィット・コーポレーション企業**として、Veevaはお客様や従業員、提携企業、株主、サービス提供業界を含むすべてのステークホルダーの利益バランスを保つことにコミットします。詳しくは、<https://www.veeva.com/jp/>をご覧ください。

Veeva Forward-looking Statements

This release contains forward-looking statements regarding Veeva's products and services and the expected results or benefits from use of our products and services. These statements are based on our current expectations. Actual results could differ materially from those provided in this release and we have no obligation to update such statements. There are numerous risks that have the potential to negatively impact our results, including the risks and uncertainties disclosed in our filing on Form 10-Q for the period ended July 31, 2023, which you can find [here](#) (a summary of risks which may impact our business can be found on pages 38 and 39), and in our subsequent SEC filings, which you can access at [sec.gov](https://www.sec.gov).

###

【本件に関するお問い合わせ先】

Veeva Japan 株式会社

〒150-0013 東京都渋谷区恵比寿 1-19-19 恵比寿ビジネスタワー5階

TEL : 03-6721-9800 FAX : 03-3449-7800 E-mail : japan.info@veeva.com