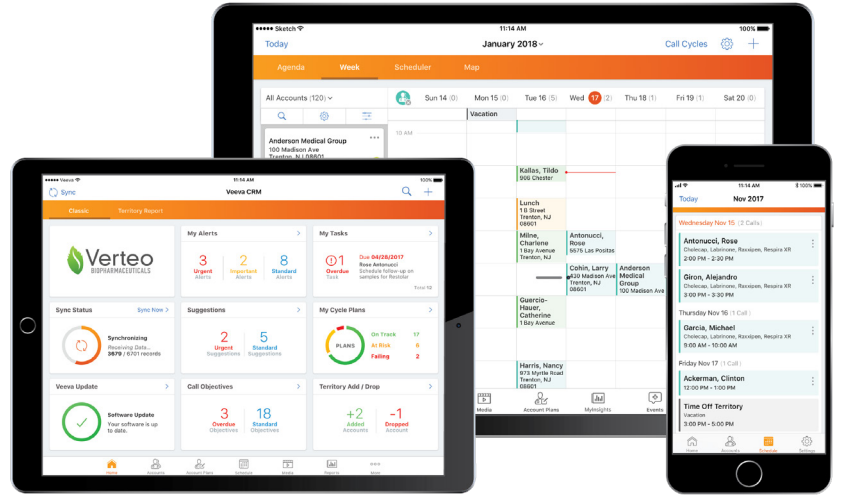


Veeva CRM



Veeva CRM은 신뢰성이 입증된 유일무이한 생명과학 산업용 CRM 솔루션으로, 많은 실무진의 고객 경험 최적화를 지원하고 있습니다.

진보된 멀티채널 기능과 실시간 인사이트를 활용하여 고객이 선호하는 채널과 방식으로 인게이지먼트를 수행합니다. 업계 최대 규모의 사용자 네트워크에서 획득한 정보를 바탕으로 CRM 솔루션을 지속적으로 개선하여, 변화하는 시장 상황에 대한 신속한 대응은 물론 비즈니스 성장을 지원합니다.

Veeva CRM은 처음으로 제품을 출시하려는 상용화 이전 기업부터 세계 최대 규모의 생명과학 기업에 이르기까지 모든 규모의 기업에서 그 성능이 입증되었습니다.

성공적인 고객 지원: Veeva CRM을 활용한 인게이지먼트 향상

77%

고객 상호작용 개선

효율성 증진

영업 담당자 4명 중 3명 이상이 Veeva CRM을 통해 고객 상호작용이 개선되었다고 응답했습니다.¹

78%

생산성 향상

더 높은 생산성

영업 담당자 5명 중 4명이 Veeva CRM을 통해 생산성이 제고되었다고 응답했습니다.²

66%

깊이 있는 고객 인사이트

더욱 스마트한 인게이지먼트

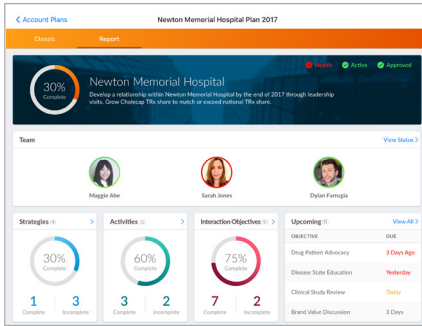
영업 담당자 3명 중 2명이 Veeva CRM을 통해 고객을 더 잘 이해하게 되었다고 응답했습니다.³

¹ 비동의 응답률 1%(비교 기준: 이전 시스템) ² 비동의 응답률 2%(비교 기준: 이전 시스템) ³ 저하 응답률 3%(비교 기준: 이전 시스템)

장점

- **고객 중심 접근:** 팀 전체의 계획, 실행, 협업을 개선하여 맞춤형 고객 경험을 제공합니다.
- **효율 향상을 위한 액티비티 최적화:** 최적의 채널을 통한 올바른 고객과의 인게이지먼트로 실무진의 업무 효율을 향상합니다.
- **실용적 인사이트를 통한 인게이지먼트 최적화:** 실행 단계에서 바로 사용 가능한 데이터 중심 인사이트가 제공되어 고객과의 상호작용을 개선합니다.

Veeva CRM 기능

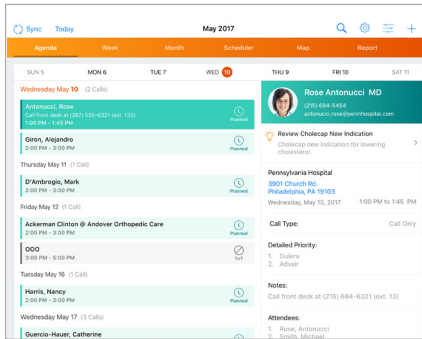


조화로운 멀티채널 인게이지먼트

Veeva CRM은 성능이 입증된 생명과학 솔루션으로, 모든 채널에서 리소스를 계획하고 조정할 수 있습니다. **Veeva CRM Approved Email** 및 **Veeva CRM Engage** 제품군은 연락이 어려운 HCP와의 소통을 지원하여 대면 회의 이상의 효율을 이끌어냅니다. 모든 상호작용의 가시성을 확보한 영업팀은 원활한 고객 경험을 제공할 수 있게 됩니다.

실행 단계에서 직접 활용 가능한 인사이트

Veeva CRM MyInsights는 혁신적인 데이터 시각화 기능으로 적시적소에 정확한 정보를 제공합니다. 기존 대시보드 라이브러리를 활용하고 Veeva의 광범위한 파트너 네트워크를 사용하여 표시 내용을 개선하거나, 각 역할 및 활동에 대한 맞춤형 인사이트를 쉽게 구성할 수 있습니다.



언제 어디서나 다양한 기기 사용

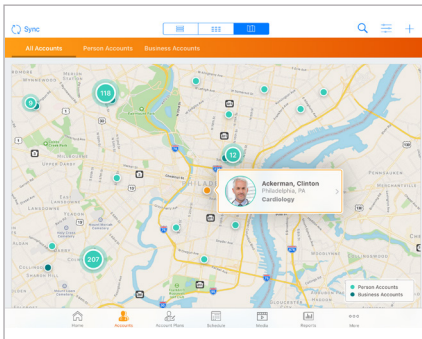
Sunrise UI는 차세대 사용자 인터페이스로, 올바른 정보를 보다 빠르게 제공하여 실무진의 생산성을 향상합니다. 직관적 디자인을 바탕으로 휴대폰, 태블릿, 노트북을 포함한 모든 장치에서 최고의 경험을 제공합니다. 실무진은 언제 어디서나 사용 중인 장치에서 모든 기능을 활용할 수 있습니다.

데이터 기반 제안

Veeva CRM Suggestions는 데이터 사이언스를 활용하여 맞춤형 추천을 제공하는 영업 담당자용 대시보드로, 각 팀에서 고객별 맞춤 상호작용에 가장 적합한 행동과 채널을 파악할 수 있도록 지원합니다. 데이터 사이언스 업체를 선정하여 제휴하거나 자체 내부 솔루션을 사용할 수 있습니다.

팀 기반 고객 관리 및 영업 활동

Veeva CRM의 핵심 고객 관리(KAM) 기능을 통해 일원화된 협업 프레임워크 내에서 고객 중심 계획을 수립하고 전략적 고객 관리를 효과적으로 수행할 수 있습니다. 고객 관리 계획을 수립하고, 계획된 활동을 수행하고, 전문 의료, 1차 의료, 현장 의료, 관리 시장, 주요 고객 관리자 전반에 걸친 목표 대비 진척 상황을 확인할 수 있습니다.

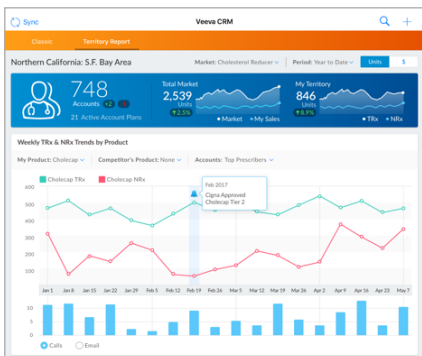


폐쇄형 마케팅(CLM)

Veeva CLM은 사용이 간편한 폐쇄형 마케팅(CLM) 방식으로, 높은 규제 준수 수준을 유지하며 맞춤형 세일즈 콜이 가능합니다. Veeva CRM에 내장되어 있으며, 영업 담당자의 업무 프로세스에 포함되어 디지털 콘텐츠에 대한 간편한 접근 및 공유 기능이 제공됩니다.

일반의약품 및 동물의약품

Veeva CRM은 일반의약품 및 동물의약품 부문에서도 현장 실무진을 지원합니다. 경로 계획, 재고 모니터링용 플래노그램, CLM과 통합된 주문 관리 등의 기본 기능으로 원활한 사용자 환경을 제공합니다. 통합된 계약 관리 및 가격 책정 기능을 통해 주문 효율성이 향상되며, 종별 및 제품별 디테일링 기능으로 복잡한 데이터를 간단히 시각화하고 관리하여 영업 생산성을 향상합니다.



규제 준수 기능 내장

Veeva CRM은 21 CFR Part 11, 처방의약품판매법(PDMA), 오하이오 위험의약품소매유통자(TDDD) 등의 규정에 적합하도록 사전에 검증되었습니다. **Veeva CRM Events Management**와 원활한 통합을 바탕으로 모든 유형의 규제 준수 관리가 가능합니다.

Veeva Commercial Cloud와의 통합

Veeva CRM은 **Veeva Commercial Cloud**의 핵심 구성 요소로, 생명과학 분야에서 가장 신뢰받는 지능형 고객 인게이지먼트의 기반을 제공합니다. CRM, 고객 참조 데이터, 영업 할당 조정, 이벤트, 마스터 데이터 관리, 영업 콘텐츠를 일원화된 통합 환경에서 사용할 수 있습니다. Veeva Commercial Cloud는 생명과학 기업이 더욱 효율적이고 기민하고 스마트한 방식으로 고객과 소통할 수 있도록 지원합니다.