

Vault Commercial Content

Product Sheet

Vault Commercial Content 는 마케팅 및 메디컬 팀을 위한 컨텐츠 관리 통합 제품군으로서 다양한 애플리케이션을 포함합니다. 프로모션 및 학술 컨텐츠부터 메디컬 관련 문의 관리까지 포괄적인 컨텐츠 생애주기를 지원합니다.

Commercial Content 제품군은 Vault PromoMats 및 Vault Medical 을 포함합니다. Vault Medical 은 두 가지 애플리케이션 Vault MedComms 와 Vault MedInquiry 를 포함합니다.

- **Vault PromoMats** 은 프로모션 컨텐츠의 승인, 저장 및 배포를 관리하는 컨텐츠 관리 애플리케이션입니다.
- **Vault MedComms** 는 학술 컨텐츠의 승인, 저장 및 배포를 관리하는 컨텐츠 관리 애플리케이션입니다.
- **Vault MedInquiry** 는 메디컬 정보 요청을 관리하고 응답하는 기능을 제공하는 애플리케이션입니다.

제품 현황:

	출시년도	상태	고객 수
Vault PromoMats	2011	매우 높은 성숙도	100+
Vault MedComms	2012	매우 높은 성숙도	100+
Vault MedInquiry	2018	높은 성숙도	11-50

Vault PromoMats

PromoMats 은 프로모션 컨텐츠의 전체 생애주기를 지원하는 규제 컨텐츠 관리 애플리케이션입니다. 컨텐츠 생성, 검토 및 승인, 디지털 자산 관리, 클레임 관리 및 모듈러 컨텐츠를 지원합니다.

PromoMats 은 CRM 과 연동되어 CLM, Approved Email 등의 애플리케이션을 통해 프로모션 컨텐츠를 자동으로 배포합니다. PromoMats API 를 사용하면 웹 컨텐츠 관리 또는 캠페인 관리 애플리케이션 등의 타사가 제공하는 외부 시스템과 통합할 수 있습니다.

PromoMats 에는 내부 사용자가 컨텐츠에 쉽게 액세스할 수 있는 중앙 저장소인 Brand Portal 이 포함되어 있어 컨텐츠 재사용을 강화합니다. PromoMats 은 FDA 에 디지털로 제출하기 위한 eCTD 컴플라이언스 패키지를 생성합니다.

출시년도	2011
상태	매우 높은 성숙도
고객 유형	제약 기업, 바이오테크 기업, 메디컬기술 기업, 소비자 제품 기업
고객 수	100+
플랫폼	Veeva Vault
통합 제품군	CRM, RIM 과 연결됨

Vault MedComms

MedComms 는 학술 컨텐츠의 전체 생애주기를 지원하는 컨텐츠 관리 애플리케이션입니다.

MedComms 는 컨텐츠에 대한 검토, 승인, 저장, 관리 및 배포를 지원합니다. 메디컬 부서 고유의 컨텐츠 유형, 생애주기 및 워크플로우를 지원합니다.

MedComms 는 MSL 및 기타 사용자 그룹에 대한 컨텐츠 배포를 제어하는 중앙 저장소인 Medical Portal 이 포함되어 있어 컨텐츠 재사용을 촉진합니다.

MedComms 는 학술 컨텐츠를 Medical CRM 과 MedInquiry 에 전송합니다. MedComms API 를 사용하면 발행물 관리 시스템 등의 타사 시스템과 통합할 수 있습니다.

출시년도	2012
상태	매우 높은 성숙도
고객 유형	제약 기업, 바이오테크 기업
고객 수	100+
플랫폼	Veeva Vault
통합 제품군	MedInquiry 와 함께 운영 CRM 과 연결됨

Vault MedInquiry

MedInquiry 는 메디컬 정보 요청에 대한 접수와 응답을 관리합니다.

CRM, 이메일 및 웹 사이트를 비롯한 다양한 채널을 통해 자동으로 요청을 수신하고 추적할 수 있습니다. OpenData 에서 메디컬 전문가의 연락처 정보를 직접 조회할 수 있습니다.

MedInquiry 는 MedComms 의 문서와 자동으로 생성된 커버레터 및 이메일이 포함된 응답 패키지를 생성합니다. 응답은 MedInquiry 에서 직접 전송 및 추적합니다.

MedInquiry 를 Vault Safety 및 Vault Quality 와 통합하면 이상 사례 및 제품 품질 불만과 관련된 데이터를 전송할 수 있습니다.

출시년도	2018
상태	초기 단계
고객 유형	제약 기업, 바이오테크 기업, 메디컬기술 기업
고객 수	11-50
플랫폼	Veeva Vault
통합 제품군	MedComms 와 함께 운영 CRM, Network, OpenData 와 연결됨