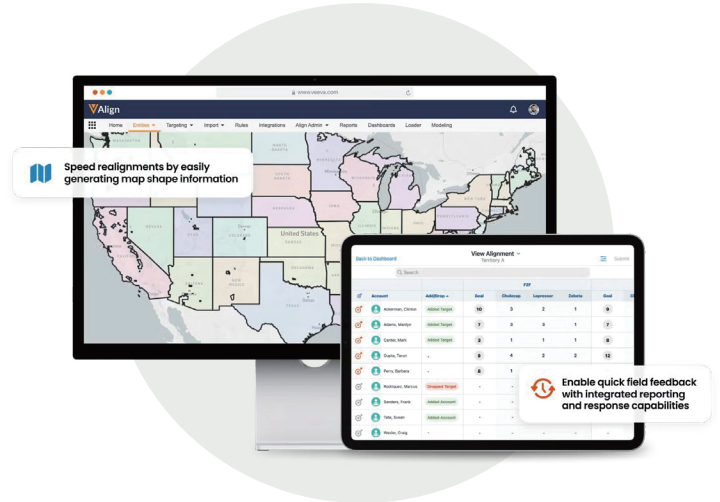


최적의 얼라인먼트를 더 빠르게 실현

Veeva Vault CRM Align은 협업 기반의 필드 인력 관리를 지원하여, 세일즈 계획 수립에 소요되는 시간을 단축하고 프로세스를 간소화합니다.

Veeva Vault CRM과 Vault CRM Align 간의 매끄러운 연동을 통해 커머셜 팀은 더욱 민첩하고 역동적으로 운영할 수 있습니다. Align 사용자는 수주가 걸리던 얼라인먼트 작업을 단 며칠 만에 완료할 수 있으며, 세일즈 인력을 효율적으로 재배치하고, 가장 효과적인 채널을 통해 최적의 고객을 타겟팅할 수 있습니다. 또한, 필드의 피드백을 Vault CRM 내에서 직접 수집하여 전략에 반영할 수 있습니다.



Align 주요 효과

90%
프로세스 단계 단축

효율성: Vault CRM과 완벽하게 통합된 단일 얼라인먼트 플랫폼인 Align은 수동 작업(파일 관리, 인수인계, 데이터 업로드) 및 별도의 커스텀 통합 구축의 필요성을 없애줍니다. 높은 신뢰성과 투명성을 바탕으로, 각 팀은 하위 시스템으로 데이터를 보내기 전 얼라인먼트 오류를 직접 확인하고 스스로 해결할 수 있습니다.

75%
얼라인먼트
변경 시간 감소

민첩성: Align은 정교한 비즈니스 규칙 엔진과 자동화, 유연한 프로세스를 통해 시장이나 비즈니스 환경 변화에 신속하게 대응할 수 있도록 돕습니다. 팀별, 치료 영역별, 지역별 요구사항에 맞춰 얼라인먼트를 손쉽게 최적화하십시오. 실제 적용 전, 단 몇 분 만에 배치 모델을 설계하고 비교 분석할 수 있습니다.

45%
핵심 HCP와의
상호작용 증가

생산성: Align은 필드 리소스가 타겟 고객에게 최적의 채널로 정확히 도달할 수 있다는 확신을 제공하며, 이를 통해 본사 팀의 역량을 고도화할 수 있는 여력을 확보해 줍니다. 또한 필드의 인사이트를 전략 수립 과정에 효율적으로 수집하고 반영할 수 있습니다. 테리토리 관리자, 어카운트 담당자, 메디컬 팀 등 필드 전문가들은 이제 계획을 수정하는 데 시간을 낭비하는 대신, 고객과 소통하는 데 더 많은 시간을 할애할 수 있습니다.



Align은 이전에 사용하던 솔루션보다 10배나 빠릅니다. 이제 우리는 제품과 테리토리에 세일즈 인력을 배치하는 방식에 대해 훨씬 더 높은 확신을 갖게 되었습니다.

- Ian Knowlton, Senior Director, Commercial Operations, Astellas

영상 보기

주요 기능

조직 관리

- 인력 배치 및 온/오프보딩
- 결원 및 부재 관리 (휴가, 휴직, 공백 방지)
- CRM 사용자 권한 설정 (컨텐츠 접근 권한, 권한 세트(Permission Sets), 공개 그룹, Events, Engage, Outlook 통합 등 사용자별 설정 제어)
- Workday 연동

다채널 인게이지먼트 계획

- 규칙 엔진 기반 자동 타겟 식별
- 테리토리 수용 능력 산출 및 활용도 임계값 설정
- 멀티채널 콜 계획, 단순한 규칙부터 복잡한 로직까지 반영한 맞춤형 콜 계획 수립
- Vault CRM Events, Approved Email 또는 커스텀 채널 활동 목표 포함 옵션 제공


테리토리(Territory) 관리


- 테리토리 계층 구조
- 얼라인먼트 정의: 우편번호/브릭(Zips/Bricks), 고객, 현장 인력, 제품, 타겟, 컨텐츠
- 신속한 얼라인먼트를 위한 테리토리(Territory) 지도 뷰
- 우편번호-테리토리 매칭
- 테리토리 미러링


통합 테리토리 피드백


- 어카운트 배치, 타겟팅, 인게이지먼트 채널 및 빈도에 대한 필드 담당자의 피드백 수집
- 스프레드시트 활용이나 별도 앱 교육 없이 CRM 내에서 즉시 피드백 제공
- 맞춤형 피드백 사유 및 가이드라인
- 관리자 검토 및 승인 워크플로우


주요 애플리케이션 기능


-  Veeva 및 Vault CRM과의 원활한 연동
 - CRM의 최신 데이터를 기반으로 얼라인먼트 수립
 - Align에서 수립된 계획을 일정에 맞춰 CRM으로 자동 데이터 로드


-  Veeva Territory Designer 및 인센티브 보상(IC) 파트너 솔루션과의 기본 연동 지원

-  과거, 현재, 그리고 미래의 모든 얼라인먼트 기록의 단일 진실 공급원으로 관리


-  얼라인먼트 모델링 및 비교

-  워크플로우 자동화 및 일정 변경을 관리하는 강력한 룰 엔진

-  리포팅 및 데이터 추출

-  사용자 설정 가능한 대시보드 및 지도 시각화

-  API 열람

-  감사 기록