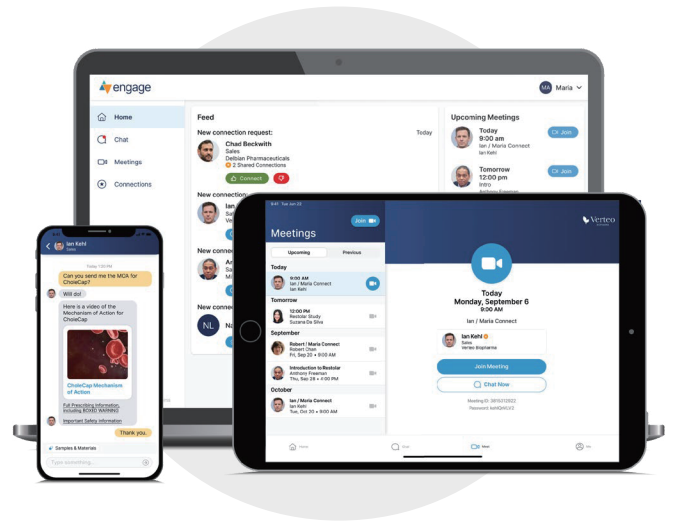


# 일정 조율부터 미팅, 그리고 관계 구축까지

Veeva Vault CRM Engage는 미팅 조율 및 진행, 그리고 지속적인 관계 구축을 위한 글로벌 플랫폼을 제공함으로써 HCP가 생명과학 업계와 상호작용하는 방식을 근본적으로 바꿉니다. 이제 귀사의 세일즈 및 메디컬 팀은 미팅 전후는 물론, 미팅 사이의 공백기에도 HCP와 규정을 준수하며 긴밀한 연결 상태를 유지할 수 있습니다.

HCP는 사용하기 쉬운 단일 앱을 통해 제품 정보를 요청 및 수령하고, 필드 팀과 채팅하며, 원격 미팅에 참여할 수 있습니다.

Engage는 Vault CRM과 완벽하게 연동되어 있어, 사실에서는 모든 Engage 채널에 걸친 고객의 인게이지먼트 이력을 완전하게 파악할 수 있습니다.



## 주요 비즈니스 효과

### + 고객 접점에서 즉각적인 대응

연락처 정보부터 콘텐츠 공유, 샘플 요청, 실시간 메시징까지, HCP가 필요로 하는 모든 요구사항을 단 하나의 채널에서 해결할 수 있도록 지원합니다.

### 🌀 필드 민첩성 향상

채널별로 제공되는 다양한 기능을 활용해, 변화하는 HCP의 인게이지먼트 선호도에 맞춰 필드 팀이 유연하게 대응할 수 있도록 돕습니다.

### 📄 손쉬운 컴플라이언스 준수

추적 가능한 콘텐츠 링크, 기록이 남는 채팅 메시징, 텍스트 모니터링 옵션을 통해 효율성을 유지하면서도 투명성을 확보하십시오. 모든 기록이 관리되어 언제든지 감사에 대비할 수 있습니다.

## Engage를 통한 고객과의 접점 확대 및 영향력 강화

**30%**

컴플라이언스 기반 채팅\* 사용 시, HCP가 먼저 시작한 대화의 비중

**90%**

필드 팀의 5분 이내 응답률

**500,000**

매달 진행되는 Engage 미팅 횟수

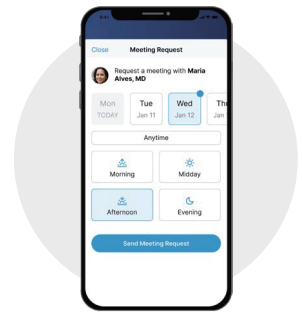
**4.75/5**

HCP 사용자 경험 평가

## 주요 기능

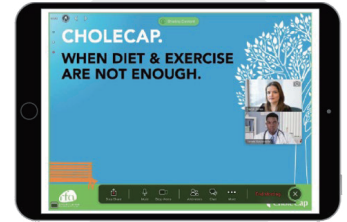
- ✔ **HCP 중심의 일정 조율**  
 Engage 앱에서 HCP의 선호 시간을 확인하고 미팅을 요청할 수 있습니다.

- HCP가 직접 선호하는 소통 채널을 선택하고, 병원 방문 정책 설정 및 불가능한 시간을 차단할 수 있도록 지원합니다.
- 시간 및 채널에 대한 HCP의 선호도는 세일즈 담당자의 스케줄링 화면에 즉각적으로 반영됩니다.



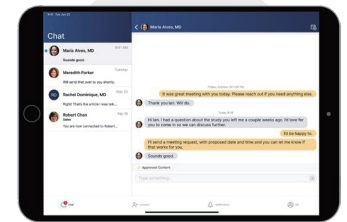
- ✔ **원격 미팅**  
 규정을 준수하면서도 사용하기 쉬운 원격 상호작용 환경을 통해 고객 접점을 확대하십시오.

- 몇 번의 클릭만으로 미팅 초청을 보내고 미팅을 시작할 수 있습니다.
- 자동화된 콘텐츠 추적 및 기록 기능을 갖춘 컴플라이언스 기반 CLM 콘텐츠를 활용하십시오.



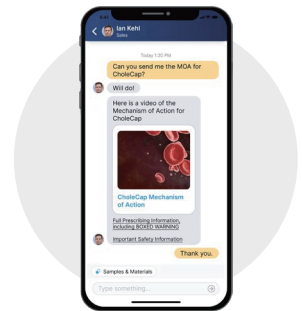
- ✔ **컴플라이언스 준수 채팅**  
 규정을 준수하는 채팅을 통해 HCP와의 관계를 강화하고 응대 속도를 높이십시오.

- 별도의 앱 다운로드 없이도 이용 가능한 채팅 메시징을 통해 고객과의 연결고리를 더욱 탄탄하게 만듭니다.
- 인바운드 고객 요청에 신속하게 대응하십시오.



- ✔ **콘텐츠 및 환자 교육 자료 공유**  
 HCP가 필요한 정보를 필요할 때 언제든지 간편하게 얻을 수 있도록 지원합니다.

- 추적 가능한 링크를 사용하여 승인된 콘텐츠를 모든 텍스트 채널로 발송할 수 있습니다.
- 샘플이나 미팅에 대한 HCP의 요청 사항을 필드에서 즉시 접수하고 처리하십시오.



- ✔ **전자 서명 수집**  
 대면 방문 없이도 언제 어디서나 HCP의 서명을 수집할 수 있습니다.

- 직관적인 사용자 인터페이스를 통해 원격 미팅 중에도 간편하게 서명받을 수 있습니다.
- HCP 전용 컴플라이언스 링크를 전송하여 언제든지 원격으로 서명을 요청할 수 있습니다.

