

제품 소개서

# Veeva OpenData

Veeva OpenData는 커머셜 데이터의 근간입니다. 이는 의료 전문가(HCP), 의료기관(HCO) 및 소속관계에 대한 레퍼런스 데이터를 제공하며, CRM, 분석 시스템, 데이터 웨어하우스(DW) 등에서 활용됩니다.

OpenData는 소프트웨어 및 데이터 연동을 간소화하기 위해, Veeva의 생명과학 공통 데이터 아키텍처 (Common Data Architecture for Life Sciences™)를 따르는 글로벌 데이터 모델을 채택하고 있습니다.

**OpenData US**는 미국의 HCP 및 의료기관(HCO) 레퍼런스 및 컴플라이언스 데이터를 제공합니다.

**OpenData Email US**는 미국 지역 내 검증된 이메일 주소를 제공합니다.

**OpenData Europe**은 캐나다를 포함하여 유럽 전역 52개국의 HCP 및 HCO 레퍼런스 데이터를 제공합니다.

**OpenData Latin America**는 라틴 아메리카 24개국의 HCP 및 HCO 레퍼런스 데이터를 제공합니다.

**OpenData Asia Pacific**은 아시아 태평양 11개국의 HCP 및 HCO 레퍼런스 데이터를 제공합니다.

**OpenData Middle East and Africa**는 중동, 터키, 아프리카 23개국의 HCP 및 HCO 레퍼런스 데이터를 제공합니다.

**OpenData China**는 중국, 홍콩, 마카오 지역의 HCP 및 HCO 레퍼런스 데이터를 제공합니다.

제품	출시년도	상태	고객 수
<b>OpenData US</b>	2015	성숙	100+
<b>OpenData Email US</b>	2017	성숙	100+
<b>OpenData Europe</b>	2015	성숙	100+
<b>OpenData Latin America</b>	2016	성숙	11-50
<b>OpenData Asia Pacific</b>	2023	초기	11-50
<b>OpenData Middle East and Africa</b>	2022	초기	11-50
<b>OpenData China</b>	2015	성숙	51-100

제품 소개서

# OpenData US

OpenData US는 미국 내 HCP, HCO 및 그들의 소속 관계에 대한 레퍼런스 데이터입니다. 1,200만 명의 HCP와 200만 개의 의료 기관 정보를 포함하며, CRM, 분석 시스템, 데이터 웨어하우스(DW) 등에서 활용됩니다.

OpenData는 HCP와 HCO에 관한 100개 이상의 핵심 속성을 제공합니다. 여기에는 Veeva ID, 성명, 주소, 전화번호, NPI, 전문 분야, 면허 정보 및 샘플 제공 적격성 등이 포함됩니다.

소속관계는 HCP와 HCO 간의 관계뿐만 아니라 HCO 간의 계층 구조를 설명합니다. 이 데이터는 독점 보험 청구 데이터, 사용자 피드백, 그리고 전문가 및 AI 에이전트의 연구를 통해 도출됩니다. 데이터는 선제적으로 업데이트되며, 고객의 데이터 변경 요청은 24시간 이내에 완전히 처리됩니다.

OpenData는 소프트웨어 및 데이터 통합을 간소화하기 위해 생명과학 공통 데이터 아키텍처(Common Data Architecture for Life Sciences™)가 설정한 표준을 따르는 글로벌 데이터 모델을 채택하고 있습니다.

데이터는 Vault CRM, Veeva CRM, Veeva Network MDM과의 제품화된 통합을 비롯하여 API, 데이터 파일 또는 OpenData Live 웹 애플리케이션을 통해 제공됩니다.

OpenData US를 이용하는 고객에게는 전체 데이터에 대한 접근 권한이 부여됩니다.

<b>출시년도</b>	2015
<b>상태</b>	성숙
<b>고객 유형</b>	엔터프라이즈 제약 기업, 바이오테크
<b>고객 수</b>	100+
<b>플랫폼</b>	애플리케이션별 특화
<b>통합 제품군</b>	CRM, Network MDM과 연결됨 Link, Compass, HCP 360, OpenData Clinical 등 Veeva ID를 통해 연결됨

제품 소개서

# OpenData Email US

Veeva OpenData Email US는 미국의 의료 전문가(HCPs) 및 의료 비즈니스 전문가(HBPs)의 검증된 이메일 주소를 제공합니다. 필드 및 마케팅 팀은 OpenData Email을 활용하여 고객 접점을 확대하고 디지털 인게이지먼트를 강화합니다.

OpenData Email US는 각 전문가의 Veeva ID, NPI, 그리고 최대 5순위까지 정렬된 이메일 주소를 포함하며, Veeva Network MDM과의 직접 연동 또는 플랫폼 파일 형태로 제공됩니다.

OpenData Email US를 이용하는 고객에게는 전체 데이터에 대한 접근 권한이 부여됩니다.

<b>출시년도</b>	2017
<b>상태</b>	성숙
<b>고객 유형</b>	엔터프라이즈 제약 기업, 바이오테크
<b>고객 수</b>	100+
<b>플랫폼</b>	애플리케이션별 특화
<b>통합 제품군</b>	CRM, Network MDM과 연결됨 Veeva ID를 통해 OpenData, Link, Compass, HCP 360과 연결됨

제품 소개서

# OpenData Europe

Veeva OpenData Europe은 유럽 및 캐나다 지역의 HCP, HCO 및 이들 간의 소속관계에 대한 레퍼런스 데이터입니다. 독일, 영국, 프랑스, 이탈리아, 스페인, 북유럽, 베넬룩스, 동유럽, 발칸, 발트 3국, 코카서스, 중앙아시아, 캐나다 등 52개국 전역의 500만 명의 HCP와 200만 개의 HCO 정보를 포함하며, CRM, 분석 시스템, 데이터 웨어하우스(DW) 등에서 활용됩니다.

OpenData는 HCP와 HCO에 관한 100개 이상의 핵심 속성을 제공합니다. 여기에는 Veeva ID, 성명, 주소, 전화번호, 식별자, 전문 분야 및 면허 정보가 포함됩니다. OpenData는 독일의 전문의 네트워크, 영국의 NHS 위원회, 이탈리아와 프랑스의 HCP의 공공 환급 상태, 25개국에서의 국가 의료 제공자 ID, 캐나다의 주 면허 번호, 프랑스와 이탈리아의 세금 ID, 영국의 처방 자격증, 독일의 약국 운영 면허 검증 등 국가별 정보를 수집합니다.

소속관계는 HCP와 HCO 간의 관계뿐만 아니라 HCO 간의 계층 구조를 설명합니다. 이 데이터는 전문가 및 AI 에이전트를 활용하여 선제적으로 업데이트되며, 고객의 데이터 변경 요청은 24시간 이내에 완전히 처리됩니다.

OpenData는 소프트웨어 및 데이터 통합을 간소화하기 위해 생명과학 공통 데이터 아키텍처(Common Data Architecture for Life Sciences™)가 설정한 표준을 따르는 글로벌 데이터 모델을 채택하고 있습니다.

데이터는 Vault CRM, Veeva CRM, Veeva Network MDM과의 제품화된 통합을 비롯하여 API, 데이터 파일 또는 OpenData Live 웹 애플리케이션을 통해 제공됩니다.

OpenData Europe를 이용하는 고객은 계약 범위에 해당하는 지역 내의 전체 데이터에 대한 접근 권한을 부여받습니다.

<b>출시년도</b>	2015
<b>상태</b>	성숙
<b>고객 유형</b>	엔터프라이즈 제약 기업, 바이오테크
<b>고객 수</b>	100+
<b>플랫폼</b>	애플리케이션별 특화
<b>통합 제품군</b>	CRM, Network MDM과 연결됨 Veeva ID를 통해 Link, HCP 360, OpenData Clinical과 연결됨

제품 소개서

# OpenData Latin America

Veeva OpenData Latin America는 라틴 아메리카 지역의 HCP, HCO 및 이들 간의 소속관계에 대한 레퍼런스 데이터입니다. 브라질, 멕시코, 콜롬비아, 페루, 에콰도르, 아르헨티나, 칠레, 볼리비아, 파라과이, 우루과이, 중앙아메리카 및 카리브해 연안 국가를 포함한 24개국 전역의 200만 명의 HCP와 100만 개의 HCO 정보를 포함하며, CRM, 분석 시스템, 데이터 웨어하우스(DW) 등에서 활용됩니다.

OpenData는 HCP와 HCO에 관한 100개 이상의 핵심 속성을 제공합니다. 여기에는 Veeva ID, 성명, 주소, 전화번호, 식별자, 전문 분야 및 면허 정보가 포함됩니다. OpenData는 브라질의 CNPJ, 멕시코의 CLUES와 같은 정부 식별 번호와 브라질의 CRM 면허, 멕시코의 SEP 면허 등 현지 필수 컴플라이언스 데이터를 통합 제공합니다. 이와 동등한 수준의 공식 컴플라이언스 데이터를 24개국 전체에서 이용할 수 있습니다.

소속관계는 HCP와 HCO 간의 관계뿐만 아니라 HCO 간의 계층 구조를 설명합니다. 이 데이터는 전문가 및 AI 에이전트를 활용하여 선제적으로 업데이트되며, 고객의 데이터 변경 요청은 24시간 이내에 완전히 처리됩니다.

OpenData는 소프트웨어 및 데이터 통합을 간소화하기 위해 생명과학 공통 데이터 아키텍처(Common Data Architecture for Life Sciences™)가 설정한 표준을 따르는 글로벌 데이터 모델을 채택하고 있습니다.

데이터는 Vault CRM, Veeva CRM, Veeva Network MDM과의 제품화된 통합을 비롯하여 API, 데이터 파일 또는 OpenData Live 웹 애플리케이션을 통해 제공됩니다.

OpenData Latin America를 이용하는 고객은 계약 범위에 해당하는 지역 내의 전체 데이터에 대한 접근 권한을 부여받습니다.

<b>출시년도</b>	2016
<b>상태</b>	성숙
<b>고객 유형</b>	엔터프라이즈 제약 기업, 바이오테크
<b>고객 수</b>	11-50
<b>플랫폼</b>	애플리케이션별 특화
<b>통합 제품군</b>	CRM, Network MDM과 연결됨 Veeva ID를 통해 Link, HCP 360, OpenData Clinical과 연결됨

제품 소개서

# OpenData Asia Pacific

Veeva OpenData Asia Pacific은 아시아 태평양 지역의 HCP, HCO 및 이들 간의 소속관계에 대한 레퍼런스 데이터입니다. 동남아시아, 호주, 한국, 인도, 뉴질랜드 및 대만을 포함한 11개국 전역의 100만 명의 HCP와 100만 개의 HCO 정보를 포함하며 일본의 경우, Veeva가 현지 제공업체인 Ultmarc와 파트너십을 맺고 있어 OpenData 서비스가 제공되지 않습니다. CRM, 분석 시스템, 데이터 웨어하우스(DW) 등에서 활용됩니다.

OpenData는 HCP와 HCO에 관한 100개 이상의 핵심 속성을 제공합니다. 여기에는 Veeva ID, 성명, 주소, 전화번호, 식별자, 전문 분야, 면허 정보가 포함되며, 베트남의 경우 데이터 처리에 필요한 필수 동의 정보까지 포함됩니다.

소속관계는 HCP와 HCO 간의 관계뿐만 아니라 HCO 간의 계층 구조를 설명합니다. 이 데이터는 전문가 및 AI 에이전트를 활용하여 선제적으로 업데이트되며, 고객의 데이터 변경 요청은 24시간 이내에 완전히 처리됩니다.

OpenData는 소프트웨어 및 데이터 통합을 간소화하기 위해 생명과학 공통 데이터 아키텍처(Common Data Architecture for Life Sciences™)가 설정한 표준을 따르는 글로벌 데이터 모델을 채택하고 있습니다.

데이터는 Vault CRM, Veeva CRM, Veeva Network MDM과의 제품화된 통합을 비롯하여 API, 데이터 파일 또는 OpenData Live 웹 애플리케이션을 통해 제공됩니다.

OpenData Asia Pacific을 이용하는 고객은 계약 범위에 해당하는 지역 내의 전체 데이터에 대한 접근 권한을 부여받습니다.

<b>출시년도</b>	2023
<b>상태</b>	초기
<b>고객 유형</b>	엔터프라이즈 제약 기업, 바이오테크
<b>고객 수</b>	11-50
<b>플랫폼</b>	애플리케이션별 특화
<b>통합 제품군</b>	CRM, Network MDM과 연결됨 Veeva ID를 통해 Link, HCP 360, OpenData Clinical과 연결됨

제품 소개서

# OpenData Middle East and Africa

Veeva OpenData Middle East and Africa는 HCP, HCO 및 이들 간의 소속관계에 대한 레퍼런스 데이터입니다. 터키, 이스라엘, 중동, 북아프리카 및 사하라 이남 아프리카를 포함한 23개국 전역의 60만 명의 HCP와 30만 개의 HCO 정보를 포함하며, CRM, 분석 시스템, 데이터 웨어하우스(DW) 등에서 활용됩니다.

OpenData는 HCP와 HCO에 관한 100개 이상의 핵심 속성을 제공합니다. 여기에는 Veeva ID, 성명, 주소, 전화번호, 식별자, 전문 분야 및 면허 정보가 포함됩니다.

소속관계는 HCP와 HCO 간의 관계뿐만 아니라 HCO 간의 계층 구조를 설명합니다. 이 데이터는 전문가 및 AI 에이전트를 활용하여 선제적으로 업데이트되며, 고객의 데이터 변경 요청은 24시간 이내에 완전히 처리됩니다.

OpenData는 소프트웨어 및 데이터 통합을 간소화하기 위해 생명과학 공통 데이터 아키텍처(Common Data Architecture for Life Sciences™)가 설정한 표준을 따르는 글로벌 데이터 모델을 채택하고 있습니다.

데이터는 Vault CRM, Veeva CRM, Veeva Network MDM과의 제품화된 통합을 비롯하여 API, 데이터 파일 또는 OpenData Live 웹 애플리케이션을 통해 제공됩니다.

OpenData Middle East and Africa를 이용하는 고객은 계약 범위에 해당하는 지역 내의 전체 데이터에 대한 접근 권한을 부여받습니다.

<b>출시년도</b>	2022
<b>상태</b>	초기
<b>고객 유형</b>	엔터프라이즈 제약 기업, 바이오테크
<b>고객 수</b>	11-50
<b>플랫폼</b>	애플리케이션별 특화
<b>통합 제품군</b>	CRM, Network MDM과 연결됨 Veeva ID를 통해 Link, HCP 360, OpenData Clinical과 연결됨

제품 소개서

# OpenData China

Veeva OpenData China는 중국, 홍콩 및 마카오 지역의 HCP, HCO 및 이들 간의 소속관계에 대한 레퍼런스 데이터입니다. 500만 명의 HCP와 100만 개의 HCO 정보를 포함합니다.

OpenData는 HCP와 HCO에 관한 100개 이상의 핵심 속성을 제공합니다. 여기에는 고유한 Veeva ID, 성명, 의사·약사·간호사 면허 ID, HCO 등록 ID, HCP-to-HCO 및 HCO-to-HCO 간의 소속관계, 전문 분야 및 면허 정보가 포함됩니다.

데이터는 전문가 및 AI 에이전트를 활용하여 선제적으로 업데이트되며, 고객의 데이터 변경 요청은 72시간 이내에 완전히 처리됩니다.

데이터는 Veeva CRM, Veeva China CRM, Veeva Network MDM과의 제품화된 통합을 비롯하여 China Data API(중국 내 직접 Data API 미제공) 및 데이터 파일을 통해 제공됩니다.

현재 중국 시장의 상황에 따라 OpenData China의 라이선스는 주로 레코드 단위(Per record basis)로 제공됩니다. 다만, 엔터프라이즈 고객의 경우 특정 지역 내의 모든 레코드를 포함하는 국가 단위 라이선스 이용도 가능합니다.

<b>출시년도</b>	2015
<b>상태</b>	성숙
<b>고객 유형</b>	엔터프라이즈 제약 기업, 바이오테크
<b>고객 수</b>	51-100
<b>플랫폼</b>	애플리케이션별 특화
<b>통합 제품군</b>	CRM, Network MDM과 연결됨 Veeva ID를 통해 Link, HCP360 및 Ultra HCP, OpenData Clinical과 연결됨