

제품 소개서

Veeva Vault Medical

Veeva Vault Medical은 의학부가 과학적 근거 도출 및 학술 교류 활동을 관리할 수 있도록 지원하는 애플리케이션 스위트(Suite)입니다. 근거 도출, 논문, 학술 콘텐츠, 메디컬 질의 관리의 포괄적 생애주기를 지원합니다.

Vault Medical 애플리케이션들은 단일 Vault 내에서 상호 연동되어 작동하므로, 전사적인 업무 프로세스를 통합 및 표준화하고 부서 간 학술 근거의 원활한 흐름을 촉진합니다.

Veeva MedComms는 학술 콘텐츠 승인, 저장 및 배포를 관리하는 규제 대상 콘텐츠 관리 애플리케이션입니다.

Veeva MedInquiry는 메디컬 정보 요청을 관리하고 이에 대응하기 위한 GxP 규정 준수 애플리케이션입니다.

Veeva Publications는 저널 및 학회에 제출할 논문의 기획, 작성, 검토, 승인 및 제출 과정을 관리하는 애플리케이션입니다.

Veeva Grants는 임상 근거 도출, 연구 지원 및 연구비 프로그램의 전반적인 행정 운영을 지원하는 애플리케이션입니다.

제품	출시년도	상태	고객 수
Veeva MedComms	2012	매우 성숙	100+
Veeva MedInquiry	2018	성숙	51-100
Veeva Publications	2025	초기	0
Veeva Grants	2025	초기	0

제품 소개서

Veeva MedComms

Veeva MedComms는 의학부의 특수한 요구사항에 특화된 고유한 콘텐츠 유형, 라이프사이클 및 워크플로우를 지원하는 규제 대상 콘텐츠 관리 애플리케이션입니다. 본 제품은 콘텐츠 생성, 검토 및 승인, 보관, 관리, 그리고 배포 기능을 제공합니다.

핵심 기능으로는 학술적 관점, 내러티브 및 목표를 정의하는 Scientific Communication Platforms과 학술적 진술 및 참고문헌 라이브러리가 포함됩니다. 또한, 엄선된 콘텐츠를 한곳에서 보여주는 Medical Portal을 통해 콘텐츠의 접근성과 재활용성을 높입니다.

CRM과의 연동을 통해 CLM 및 Approved Email과 같은 애플리케이션으로 메디컬 콘텐츠의 배포를 자동화하며, MedComms API를 기반으로 외부 시스템과의 유기적인 연동이 가능합니다.

출시년도	2012
상태	매우 성숙
고객 유형	엔터프라이즈 제약 기업, 바이오테크, MedTech
고객 수	100+
플랫폼	Veeva Vault
통합 제품군	MedInquiry, Publications, Grants와 함께 운영 CRM, PromoMats와 연결됨

제품 소개서

Veeva MedInquiry

Veeva MedInquiry는 메디컬 정보 요청 접수부터 답변까지의 과정을 관리하는 GxP 규정 준수 애플리케이션입니다.

전화, 이메일, CRM, 웹사이트 등 다양한 채널을 통해 요청을 자동으로 접수하고 추적할 수 있습니다. 인바운드 전화 시스템 연동 및 이메일 자동 수신 기능을 통해 문의 센터 운영을 지원하며, 모든 답변은 MedInquiry에서 직접 발송되고 추적됩니다.

관련 팀은 FAQ 및 표준 답변 라이브러리를 생성, 검토 및 승인할 수 있습니다. MedInquiry는 접수된 문의에서 FAQ를 감지하여 이메일, 커버 레터, 그리고 문서 라이브러리 내 승인된 콘텐츠가 포함된 답변 패키지를 자동으로 생성합니다.

또한, Safety 및 Quality와의 연동을 지원하여, 이상사례 및 제품 품질 불만 데이터의 신속한 이관이 가능합니다.

출시년도	2018
상태	성숙
고객 유형	엔터프라이즈 제약 기업, 바이오테크, MedTech
고객 수	51-100
플랫폼	Veeva Vault
통합 제품군	MedComms, Publications, Grants와 함께 운영 CRM, Safety, Quality, Network MDM과 연결됨

제품 소개서

Veeva Publications

Veeva Publications는 저널 및 학회에 제출할 학술 논문의 기획, 작성, 검토, 승인 및 제출 과정을 관리하는 애플리케이션입니다.

팀은 출판 계획을 수립하고, 질병 분야, 논문 유형 및 기타 카테고리별로 맞춤화된 뷰를 통해 주요 마일스톤을 효율적으로 관리할 수 있습니다.

또한, 실시간 공동 작성 및 작업 관리 기능을 통해 내부 팀과 외부 저자가 보안이 유지된 작업 공간에서 매끄럽게 콘텐츠를 개발할 수 있습니다.

대시보드와 보고서를 통해 전체 진행 상황을 명확하게 파악할 수 있으며, 논문 출판 파이프라인과 그 영향력에 대한 지표를 신속하게 도출할 수 있습니다.

Veeva Publications는 다른 Vault Medical 애플리케이션들과 함께 운영되어, 시스템 간 학술적 근거의 원활한 흐름을 촉진합니다.

출시년도	2025
상태	초기
고객 유형	엔터프라이즈 제약 기업, 바이오테크, MedTech
고객 수	0
플랫폼	Veeva Vault
통합 제품군	MedComms, MedInquiry, Grants와 함께 운영

제품 소개서

Veeva Grants

Veeva Grants는 임상 근거 도출, 연구 지원 및 연구비 프로그램의 전반적인 행정 운영을 지원하는 애플리케이션입니다.

지원 대상에는 RWE, HEOR, 종단적 연구와 같은 제약사 주도의 비중재적 연구뿐만 아니라, 연구자 주도 임상시험 등 회사 자금이 투여되는 근거 도출 활동이 포함됩니다. 아울러 독립적 의학 교육, 스폰서십 또는 학술 행사 등 기업 주도의 다양한 재정 지원 프로그램까지 아우릅니다.

Veeva Grants는 초기 기획 및 검토 단계부터 프로그램 집행, 성과 보고에 이르기까지 전 프로세스를 중앙 집중화하고 자동화하며, 지원서 접수 및 관련 업무를 효율적으로 처리할 수 있는 외부 전용 포털을 제공합니다.

이를 통해 팀은 폭넓은 프로그램을 정의하고, 예산 관리 및 지급 추적은 물론, 프로그램 데이터베이스 구축과 주요 마일스톤별 진행 상황 관리를 효율적으로 수행할 수 있습니다.

출시년도	2025
상태	초기
고객 유형	엔터프라이즈 제약 기업, 바이오테크, MedTech
고객 수	0
플랫폼	Veeva Vault
통합 제품군	MedComms, MedInquiry, Publications과 함께 운영