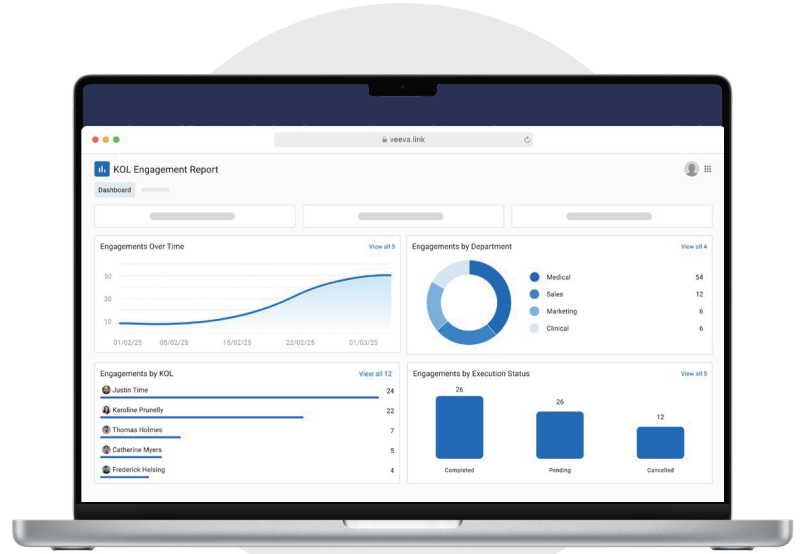


정밀한 KOL 인게이지먼트 수립 및 트래킹

핵심 KOL과의 효과적인 인게이지먼트를 위해서는 전사적으로 통일된 전략이 필수적입니다. 하지만 부서 간의 사일로 현상과 내근직 부서의 기록되지 않은 활동들로 인해, 유기적인 협업이 어려운 경우가 많습니다. 정보가 공유되지 않으면 기회를 놓치기 쉬우며, 핵심 전문가에게 연락이 편중되거나 방치되는 등 일관된 경험을 제공하기 어려워집니다.

Link Workflow는 부서 간 인게이지먼트 플래닝을 위한 일원화된 워크스페이스를 제공하여 이러한 간극을 메워줍니다. 본 제품은 Link Key People을 기반으로 구축되었으며, 심층적인 실시간 KOL 데이터를 바탕으로 계획을 수립하도록 지원합니다.

임상, 메디컬, 세일즈 및 마케팅 팀을 위해 설계된 Link Workflow는 원활하고 영향력 있는 KOL 경험을 선사하는 데 필요한 투명성과 비즈니스 정렬을 가능하게 합니다.



☆ 주요 비즈니스 효과

핵심 KOL 대상을 위한 협업

전략적 우선순위에 맞춰 공동의 목표를 설정함으로써, 핵심 전문가에 대한 인게이지먼트가 특정 부서에 편중되거나 누락되지 않도록 관리합니다. 또한, 국가 간 경계를 넘나드는 글로벌 인게이지먼트까지 조율할 수 있습니다.

부서 간 인게이지먼트 트래킹

팀, 부서 및 지역 간의 인게이지먼트 투명성을 높여, 전사가 하나의 통일된 방식으로 전문가와 소통할 수 있도록 지원합니다.

인게이지먼트 메트릭 활용

실행 현황을 실시간으로 모니터링하고, 전사적 관점에서 KOL 활용도에 대한 종합적인 가시성을 확보합니다.

KOL 인게이지먼트 플래닝

KOL 식별 및
우선순위 선정

인게이지먼트
플래닝 및 트래킹

국가 간
요청 및 승인

리포팅 및
진행 상황 평가

Link Key People

Vault CRM

메디컬 필드 인게이지먼트
세일즈 필드 인게이지먼트
KAM 필드 인게이지먼트

필드



KOL

Link Workflow

메디컬 본사 인게이지먼트
커머셜 본사 인게이지먼트
임상 본사 인게이지먼트

본사

Link Workflow는 내근직 부서도 인게이지먼트 현황을 간편하게 기록할 수 있도록 지원합니다.
이를 통해 특정 KOL과 주고받은 모든 상호작용을 Link Key People에서 한눈에 파악하고 통합 관리할 수 있습니다.

주요 기능

전략적 플래닝

핵심 전문가를 대상으로 목적 중심의 구체적인 목표를 설정합니다. 이 기능을 통해 부서별 관계 담당자를 지정하고 전 부서에 걸친 협업 기회를 발굴함으로써, 전략적 우선순위에 따른 통합적인 접근이 가능해집니다.

통합 KOL 뷰

내근직 부서의 인게이지먼트에 대한 부서 간 가시성을 확보하여 데이터 사일로로 제거합니다. 모든 상호작용은 CRM 데이터와 함께 Link Key People에 표시되어, 해당 전문가가 조직과 맺고 있는 관계 전반을 통합 뷰에서 파악할 수 있습니다.

간편한 본사 인게이지먼트 활동 트래킹

KOL 프로필에서 직접 단 한 번의 클릭으로 기록할 수 있는 간편한 시스템을 제공하여, 내근직 사용자의 활동 기록 부담을 줄였습니다. 이를 통해 메디컬 및 커머셜 본사 팀의 중요한 인게이지먼트가 더 이상 기록에서 누락되지 않도록 보장합니다.

실시간 리포팅

인터랙티브 대시보드를 통해 계획 대비 실행 현황을 실시간으로 모니터링합니다. 다양한 브랜드 팀과 부서별 인게이지먼트 지표를 분석하여, 특정 전문가에 대한 인게이지먼트가 편중되거나 누락되지 않도록 즉각적으로 조정할 수 있습니다.

모바일 인게이지먼트 관리

Veeva Link 모바일 앱을 통해 이동 중에도 업무 생산성을 유지하십시오. 모바일 기기에서 인게이지먼트 현황을 조회·생성·업데이트하고, 미팅을 마치면 노트를 기록하여 신속하고 정확한 후속 조치를 보장합니다.

협업 중심 업무 관리

전용 '내 업무(My Tasks)' 뷰를 통해 해야 할 일을 체계적으로 관리할 수 있습니다. 예정된 모든 미팅과 액션 아이템을 한눈에 파악하여 개인 및 팀의 업무 프로세스를 효율화합니다.

승인 프로세스 관리

지정된 관계 담당자와 승인 절차를 조율함으로써 부서 및 지역 간의 투명성과 얼라인먼트를 강화합니다. 이를 통해 전 세계 모든 KOL에게 일관된 인게이지먼트 경험을 제공합니다.