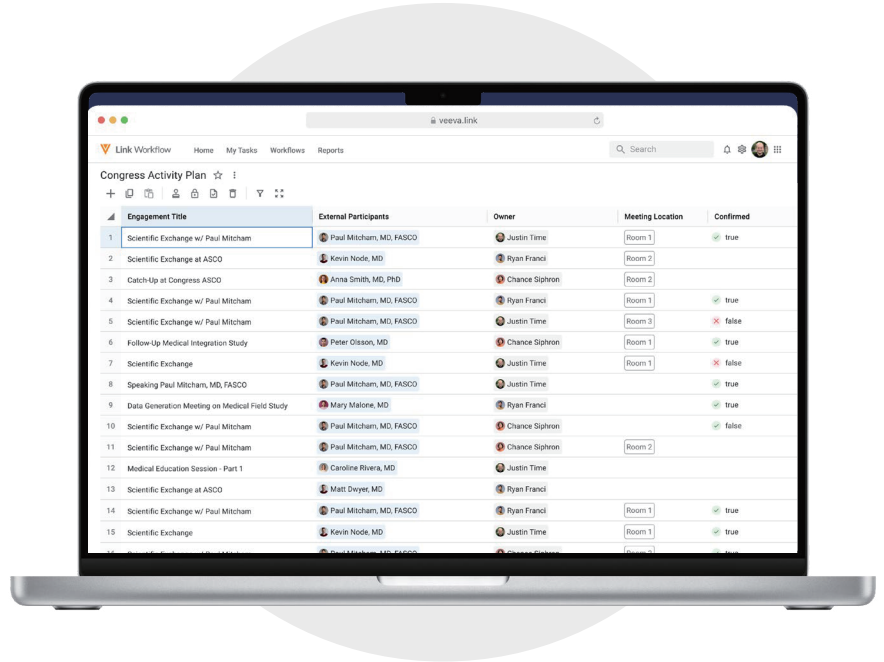


학회 인게이지먼트 관리의 혁신

학회는 바이오 제약 업계 전략의 핵심 요소로, 주요 오피니언 리더(KOL)와 소통할 수 있는 차별화된 기회를 제공합니다. 이러한 중요한 행사는 글로벌 본사와 각 지역 지사, 그리고 외부 에이전시 간의 긴밀한 협업을 필요로 합니다.

하지만 파편화된 데이터와 프로세스로 인해 리소스가 낭비되고 복잡성이 증가하여, 결과적으로 학회의 영향력이 제한되거나 KOL의 경험에 부정적인 영향을 주기도 합니다.

Link Workflow for Congresses는 유관 부서들이 하나의 통합된 워크스페이스에서 협업할 수 있는 환경을 제공하며, Link Key People의 심층적인 KOL 데이터와 유기적으로 연결되어 최적의 인게이지먼트를 지원합니다.



주요 비즈니스 효과



엔드투엔드 프로세스 간소화

Link Key People이 제공하는 심층 KOL 데이터와 연계하여 학회 플래닝부터 미팅 관리, 결과 보고에 이르는 전 과정을 혁신적으로 개선합니다.



플래닝 시간 단축

간편한 KOL 추천(Nomination) 기능과 Outlook 캘린더 연동을 통해 인게이지먼트 수립 및 미팅 스케줄링 절차를 간소화합니다.



비즈니스 정렬 및 가시성 확보

단일 플랫폼에서 내부 팀과 외부 에이전시가 유기적으로 협업함으로써, 학회 운영의 완성도를 높이고 진행 상황에 대한 실시간 가시성을 제공합니다.



주요 기능

✔ 직관적인 플래닝 뷰

통합된 워크스페이스를 통해 글로벌 본사, 지사 및 에이전시 간의 미팅 참석자, 목적, 일정을 조율합니다. 모든 관계자가 핵심 전략 목표에 맞춰 유기적으로 움직일 수 있도록 지원합니다.

✔ 간편한 세부 운영 일정 관리

인터랙티브 캘린더를 통해 복잡한 운영 계획과 회의실 예약을 손쉽게 관리합니다. Outlook과 완벽하게 통합되어 캘린더 초대 및 업데이트가 자동으로 이루어지며, 모든 인원의 일정을 실시간으로 동기화합니다.

✔ 실시간 분석 대시보드

라이브 분석 기능을 통해 학회 성과와 진행 상황을 실시간으로 모니터링합니다. 단일 또는 복수의 학회 전반의 인게이지먼트 지표를 확인하여, 핵심 전문가의 활용도가 특정 부서에 편중되거나 누락되지 않도록 즉각적인 조치를 취할 수 있습니다.

✔ 간편한 KOL 추천(KOL Nomination)

내근직 부서도 Link Key People에서 전문가를 직접 추천할 수 있도록 절차를 간소화합니다. 이를 통해 KOL과 관련된 모든 인게이지먼트가 누락 없이 기록되며, 해당 전문가의 활동 이력을 통합적인 관점에서 파악할 수 있습니다.

✔ 컴플라이언스를 준수하는 부서 간 가시성

임상, 메디컬, 세일즈 및 마케팅 팀 간에 컴플라이언스를 준수하는 수준의 가시성을 공유하여 전사적 접근 방식을 강화합니다. 과거 및 향후 상호작용 타임라인을 확인하여 중복 접촉을 방지하고, 일관된 커뮤니케이션을 유지할 수 있습니다.

✔ 모바일 인게이지먼트 기록

학회 참석자가 이동 중에도 Veeva Link 모바일 앱을 통해 인게이지먼트 현황을 확인하거나 새롭게 생성 및 업데이트할 수 있도록 지원합니다. 특히 학회 현장에서 음성 메모나 텍스트로 후속 조치 사항을 즉시 기록할 수 있어 업무 효율이 극대화됩니다.