

글로벌 의학부에 최적화된 학술 커뮤니케이션 및 콘텐츠 관리 솔루션

헬스케어의 모든 영역에서 복잡성이 증가함에 따라, 의학부는 점차 늘어나는 이해관계자들에게 일관되고 정확한 학술 정보를 제공해야 한다는 더 큰 압박을 받고 있습니다. 사일로화된 시스템, 버전 관리의 부재, 단절된 비즈니스 프로세스는 필드 및 HCP로의 중요한 콘텐츠 전달에 영향을 미쳐 신뢰도를 떨어뜨릴 수 있습니다.

Veeva MedComms는 학술 콘텐츠를 단일 글로벌 솔루션으로 중앙 집중화하여, 이해관계자가 필요로 하는 정보를 원하는 형식에 맞춰 적시에 신속하게 전달할 수 있도록 지원합니다. 현대적인 클라우드 기반 솔루션인 Veeva MedComms는 검토 및 승인 프로세스를 가속화하고, 콘텐츠의 정확성을 보장하며, 의학부가 콘텐츠 라이프사이클을 더욱 효과적으로 통제할 수 있도록 합니다.



특장점

☐ 학술 커뮤니케이션 플랫폼의 디지털화

학술 데이터와 핵심 메시지를 중앙 집중화하여 관리하십시오. 학술적 근거를 활용하여 일관된 언어와 참고문헌을 갖춘 콘텐츠를 작성할 수 있습니다. 향후 활동의 방향성을 설정할 수 있도록 외부에서 핵심 메시지가 어떻게, 어디서 활용되고 있는지에 대한 가시성을 확보하십시오.

✔ 채널 간 일관성 유지

Vault CRM 및 Veeva MedInquiry와의 기본 연동을 통해 규정 준수 콘텐츠를 필드 팀과 메디컬 정보 부서에 신속하고 간편하게 배포하십시오.

📄 메디컬 콘텐츠 제작 및 승인 가속화

학술 콘텐츠의 제작부터 배포까지 전체 라이프사이클을 포괄적으로 관리하는 단일 글로벌 솔루션을 통해 업무 효율성을 높이십시오.

👤 메디컬 콘텐츠 라이프사이클의 주도권을 확보

메디컬 전용 콘텐츠 운영 모델과 거버넌스를 수립하여 보다 신속한 의사결정을 유도하십시오. 팀에 맞춤형 대시보드와 워크플로우를 제공하여 업무 효율성을 높일 수 있도록 지원합니다.

학술 커뮤니케이션을 위한 엔드투엔드 솔루션



계획

- 학술 커뮤니케이션 플랫폼 구축 및 관리
- 학술 근거 및 참고문헌을 콘텐츠에 자동 연동
- 향후 활동에 활용할 수 있도록 근거 활용 현황 추적

협업

- 모든 참여자가 하나의 안전한 솔루션에서 콘텐츠 제작 및 검토 진행
- Microsoft Office 및 포괄적인 주석 기능을 활용한 공동 작성
- 템플릿 및 참고문헌 라이브러리를 통한 신속한 업무 착수

승인

- 의학부를 위한 유연하고 간편한 검토 및 승인 프로세스 수립
- 진행 상황을 실시간으로 추적하고 전체 감사 기록 검토
- 접근 제어, 만료일 설정, 전자 서명 획득을 통한 컴플라이언스 보장

관리

- 신속한 검색 및 필터링
- 광범위한 파일 유형 및 풍부한 디지털 미디어 지원
- 상세한 대시보드를 통해 진행 상황 및 성과 (콘텐츠 양 및 사용량, 승인 소요 시간, 콘텐츠 활용 현황)를 한눈에 파악

공유

- 원본 소스와의 추적성을 유지하면서 글로벌 자산을 기반으로 로컬 콘텐츠 제작
- 지역별 특화된 승인 프로세스를 통해 현지 요건 및 규정에 맞게 문서 최적화
- 포털을 손쉽게 구성하여 새로운 콘텐츠 제공

배포

- 다양한 채널을 통해 콘텐츠 자동 배포
- Vault CRM, Approved Email, Engage, Veeva MedInquiry와의 매끄러운 연동
- Vault 디지털 퍼블리싱을 통해 웹 (HCP 셀프 서비스 포털)으로 콘텐츠 공유

Veeva Vault Platform을 기반으로 구축된 연결된 의료 생태시스템

- 최신 클라우드 기술을 활용하며, IQ/OQ 밸리데이션 및 PQ 준비가 완료되어 웹을 통해 손쉽게 제공
- 오픈 API를 지원하여 고객이 다른 플랫폼 및 채널과 간편하게 연동하고, 나아가 더 넓은 의료 생태시스템으로 확장할 수 있도록 지원
- 외부 시스템 사용자가 Veeva MedComms 내의 콘텐츠 및 데이터와 상호작용할 수 있도록 허용