

제품 소개서

Veeva Link

Veeva Link는 생명과학 기업이 보유한 자산의 가치를 극대화하고 시장 진입을 가속화할 수 있도록 심층 데이터와 인사이트를 제공합니다. 본 솔루션은 메디컬, 마케팅, 세일즈, 시장 액세스 등 제약 비즈니스의 전 영역에 걸쳐 폭넓게 활용됩니다.

Veeva Link Key People은 KOL에 대한 심층 데이터와 유의미한 인사이트를 도출할 수 있는 최적의 소프트웨어를 제공합니다.

Veeva Link Key Accounts는 미국 내 주요 어카운트 및 핵심 의사결정권자에 대한 심층 데이터와 이를 분석할 수 있는 인텔리전스 소프트웨어를 제공합니다.

Veeva Link Workflow는 기술 기반의 워크플로우를 통해 KOL 관리 및 인게이지먼트 프로세스를 체계화하고 효율화합니다.

Veeva Link Medical Insights는 기업 전반에서 메디컬 인사이트를 관리할 수 있도록 지원하는 소프트웨어이자 AI 기능입니다.

제품	출시년도	상태	고객 수
Veeva Link Key People	2020	성숙	100+
Veeva Link Key Accounts	2020	초기	1-10
Veeva Link Workflow	2022	초기	11-50
Veeva Link Medical Insights	2022	성숙	11-50

제품 소개서

Link Key People

Veeva Link Key People은 주요 오피니언 리더(KOL)에 대한 심층 데이터와 유의미한 인사이트 도출을 위한 소프트웨어를 제공합니다. 메디컬 및 커머셜 팀은 이 제품을 활용해 적합한 KOL을 식별하고 그들의 활동을 모니터링하며 최신 업데이트 알림을 받습니다. 또한 데이터 분석 팀은 Link 데이터를 기반으로 타겟팅 및 세그멘테이션 전략을 수립합니다.

정제된 KOL 프로필에는 학술 출판물, 임상 시험, 학회 활동, 소속 협회, 가이드라인 참여, 연구 보조금, 지급 내역, 소셜 미디어 및 뉴스 보도 내용이 포함되며, 미국 시장의 경우 질환 및 약제 클래스별 환자 구성 데이터까지 제공됩니다. 모든 데이터는 PubMed, 학회 웹사이트, 디지털 게시물 및 소셜 미디어 피드 등 25만 개 이상의 공개 소스를 기반으로 구축됩니다.

고객은 웹 및 모바일 앱, API는 물론 CRM 및 Events Management와의 연동을 통해 데이터에 접근할 수 있습니다. 본 서비스는 전 세계 85개국 이상의 국가와 모든 주요 치료 영역을 지원합니다.

출시년도	2020
상태	성숙
고객 유형	엔터프라이즈 제약 기업, 바이오테크, MedTech
고객 수	100+
플랫폼	Link
통합 제품군	Link Key Accounts, Link Workflow, Veeva Medical Insights와 함께 운영 CRM 및 Events Management와 연결됨 Veeva ID 및 CDA를 통해 OpenData, Compass, HCP Access와 연결됨

제품 소개서

Link Key Accounts

Veeva Link Key Accounts는 주요 어카운트에 대한 심층 데이터와 관련 인사이트를 도출하는 소프트웨어를 제공합니다. 커머셜 및 시장 액세스 팀은 새로운 의사결정권자를 식별하고, 리서치 시간을 단축하며, 주요 어카운트의 최신 상태를 유지할 수 있습니다.

정제된 주요 어카운트 프로필에는 의약품집 위원회, 관련 의사결정권자, 문서, 이벤트, 품질 지표 및 비즈니스 파트너 정보가 포함됩니다. 또한 미국 내 Veeva Compass 데이터를 기반으로 산출된 질환별 연간 진단 요약 정보도 제공합니다.

사용자는 웹 애플리케이션과 CRM 커넥터를 통해 데이터에 접근할 수 있으며, 어카운트 요약 정보는 데이터 파일 형태로도 활용 가능합니다. 본 제품은 미국의 모든 병원 및 보험사 계정을 지원하며, 모든 주요 치료 영역을 아우릅니다.

출시년도	2020
상태	초기
고객 유형	엔터프라이즈 제약 기업, 바이오테크
고객 수	1-10
플랫폼	Link
통합 제품군	Link Key People과 함께 운영 CRM과 연결됨 Veeva ID 및 CDA를 통해 OpenData, Compass, HCP Access와 연결됨

제품 소개서

Link Workflow

Veeva Link Workflow는 데이터와 소프트웨어, 그리고 표준화된 서비스가 결합된 기술 기반의 KOL 관리 워크플로우를 제공합니다. 이러한 워크플로우는 제약 산업에 최적화될 수 있도록 Veeva에 의해 설계 및 고도화되었습니다.

현업 부서에서는 특정 업무를 처리하기 위해 최적화된 워크플로우를 도입함으로써, 비용 절감과 성과 개선은 물론, Veeva 에코시스템과의 원활한 연동이라는 혜택을 누릴 수 있습니다. 이는 Veeva가 프로세스 자동화를 통해 규모의 경제를 실현함으로써 가능해진 혁신입니다.

현재 다음과 같은 두 가지 워크플로우 애플리케이션을 활용할 수 있습니다:

- **Congress Workflow**는 학회에서의 KOL 인게이지먼트를 여러 유관 부서가 공동으로 관리할 수 있도록 지원합니다.
- **KOL Planning Workflow**는 본사 유관 부서 간의 유기적인 협업을 통해 KOL 전략을 수립하고 진행 상황을 실시간으로 추적할 수 있게 합니다.

출시년도	2022
상태	초기
고객 유형	엔터프라이즈 제약 기업, 바이오테크, MedTech
고객 수	11-50
플랫폼	Link
통합 제품군	Link Key People 요구됨 CRM과 연결됨

제품 소개서

Link Medical Insights

Veeva Link Medical Insights는 기업 전반에서 메디컬 인사이트를 관리할 수 있도록 지원하는 소프트웨어이자, AI 및 서비스입니다. 사용자는 KOL과 관련된 인사이트를 수집하고, 주요 테마를 파악하며, 의사결정 능력을 향상시키기 위한 질문을 던질 수 있습니다.

본 제품은 사용자가 수집한 인사이트뿐만 아니라 Link Key People 및 공개 채널의 심층 데이터를 활용합니다. 테마 및 질문에 대한 답변은 전문가의 검토를 거치는 AI를 통해 생성됩니다.

사용자는 CRM 또는 웹 애플리케이션에서 인사이트를 수집하고 활용할 수 있습니다.

출시년도	2022
상태	성숙
고객 유형	엔터프라이즈 제약 기업, 바이오테크
고객 수	11-50
플랫폼	Link
통합 제품군	CRM 및 Link Key People과 연결됨