



Veeva anuncia la obtención de su primer cliente para Vault CRM, la nueva generación de CRM para las ciencias de la salud que estará disponible en abril de 2024

Los importantes hitos en materia de productos y clientes son una señal del progreso hacia el futuro del CRM para las ciencias de la salud

PLEASANTON, CA — 28 de agosto de 2023 — **Veeva Systems** (NYSE: VEEV) anunció el día de hoy dos hitos importantes en el desarrollo de **Vault CRM**, la nueva generación de CRM para el sector de las ciencias de la salud. Vault CRM consiguió su primer cliente: una innovadora empresa de biotecnología oncológica. La empresa tiene previsto ponerlo en marcha con su equipo médico de campo en el cuarto trimestre de 2023. Asimismo, Veeva anunció sus planes para el lanzamiento general de Vault CRM en abril de 2024.

“El equipo de productos de Veeva ha realizado progresos sobresalientes desde que anunciamos Vault CRM hace menos de un año”, afirmó Tom Schwenger, presidente y director de operaciones de Veeva. “Gracias a su enfoque en la excelencia del producto, la innovación y el éxito del cliente, Vault CRM tendrá su primer cliente activo en el cuarto trimestre de 2023, un hito importante de cara al futuro del CRM para el sector”.

Desarrollado a partir de **Veeva Vault Platform** para satisfacer las necesidades únicas de las ciencias de la salud, Vault CRM incluirá todas las funcionalidades del líder del mercado, **Veeva CRM**, y nuevas capacidades omicanal. El Centro de Servicios de Vault CRM, incluido en Vault CRM sin costo adicional, ofrece nuevas capacidades de *call center* que los representantes de ventas internas e híbridas pueden utilizar para favorecer la interacción enfocada en el servicio –necesaria para las terapias más complejas de hoy en día–.

Se planea que Vault CRM esté disponible a partir de abril de 2024 y se venderá como el producto estrella para todos los nuevos clientes. La solución actual Veeva CRM desarrollada a partir de la plataforma Salesforce entrará en fase de estabilidad tras su lanzamiento funcional final en diciembre de 2023 para minimizar los cambios y ofrecer una vía de migración fluida a Vault CRM para los clientes que actualmente utilizan Veeva CRM. Durante la fase de estabilidad, las versiones de Veeva CRM incluirán correcciones de defectos importantes, cumplimiento, compatibilidad de plataformas y actualizaciones de seguridad. Veeva CRM será compatible hasta septiembre de 2030.

Información adicional

Para más información sobre Vault CRM, visite: veeva.com/VaultCRM

Conecte con Veeva a través de LinkedIn: linkedin.com/company/veeva-systems

Sobre Veeva Systems

Veeva es el líder mundial en software en la nube para el sector de las ciencias de la salud. Comprometida con la innovación, la excelencia de sus productos y el éxito de sus clientes, Veeva atiende a más de 1000 clientes, desde las principales empresas biofarmacéuticas del mundo hasta las biotecnológicas emergentes. Como **sociedad de interés público**, Veeva se compromete a equilibrar los intereses de todas las partes interesadas, incluidos los clientes, empleados, accionistas y los sectores a los que sirve. Para obtener más información, visite veeva.com.

Declaraciones prospectivas de Veeva

Este comunicado contiene declaraciones prospectivas sobre los productos y servicios de Veeva, así como los resultados o beneficios esperados del uso de nuestros productos y servicios, incluidas algunas de nuestras nuevas soluciones y aplicaciones que aún están en desarrollo o no están disponibles de forma general. Estas declaraciones se basan en nuestras expectativas actuales. Los resultados reales, la disponibilidad y cualquier acontecimiento futuro relacionado con estos productos

y servicios podrían diferir sustancialmente de los previstos o proporcionados en este comunicado, y no tenemos obligación alguna de actualizar tales afirmaciones. Existen numerosos riesgos que pueden afectar negativamente nuestros resultados, incluidos los riesgos e incertidumbres que se mencionan en nuestro formulario 10-Q para el ejercicio fiscal finalizado el 30 de abril de 2023, que puede consultar [aquí](#) (en las páginas 37 y 38 encontrará el resumen de los riesgos que pueden afectar a nuestra empresa), y en nuestros informes posteriores ante la SEC, a los que puede acceder en [sec.gov](#).

###

Contacto:

Alison Borris
Veeva Systems
925-226-8821
alison.borris@veeva.com