



Privacy Notice - Indonesia

We are reaching out to you, as a healthcare or related industry professional (Professional), because we would like to add your professional personal data to our database.

In accordance with Article 20 of Law No. 27 of 2022 on Personal Data Protection ("**PDP Law**"), we are reaching out to you about our collection of your data and to obtain your consent.

Who we are. Veeva is the global leader in cloud software for the life sciences industry and a public benefit corporation.

To help the life sciences industry become more efficient and effective, we offer several products, including a data platform containing information about Professionals who directly or indirectly contribute to the provision of healthcare.

Our purpose is to facilitate our life sciences customers' communication with Professionals, so that they can provide Professionals with up-to-date scientific, medical information and promotional materials and engage with Professionals in the context of drug development and better patient care.

While we do not send direct marketing and or subject Professionals to decisions based solely on automated processing, including profiling, which produce legal or similarly significant effects, our life sciences customers may.

Personal data we collect. We only collect personal data related to your professional public activity such as:

- **Professional Identity & Contact.** We collect information such as your name, email address, phone number, gender, membership in professional associations, unique identification number assigned to your profession (such as license number) and the name, size, and location of the company you work for and your role within it.

Pemberitahuan Privasi - Indonesia

Kami menghubungi Anda, sebagai tenaga kerja kesehatan ataupun profesional yang terlibat di industri terkait (Tenaga Profesional), karena kami ingin menambahkan data pribadi profesi Anda ke basis data kami.

Sesuai dengan Pasal 20 Undang-Undang Nomor 27 Tahun 2022 tentang Perlindungan Data Pribadi ("**UU PDP**"), kami menghubungi Anda terkait pengumpulan data Anda dan untuk memperoleh persetujuan Anda.

Siapa kami. Veeva adalah perusahaan global yang bergerak di bidang perangkat lunak berbasis awan (*cloud*) untuk industri *life sciences* dan perusahaan yang memberikan manfaat publik.

Untuk membantu industri *life sciences* menjadi lebih efisien dan efektif, kami menawarkan beberapa produk, termasuk platform data yang berisi informasi tentang Tenaga Profesional yang secara langsung atau tidak langsung berkontribusi pada penyediaan layanan kesehatan.

Tujuan kami adalah untuk memfasilitasi komunikasi klien *life science* kami dengan Tenaga Profesional, sehingga mereka dapat memberikan informasi ilmiah, medis, dan materi promosi terkini kepada Tenaga Profesional dan terlibat dengan Tenaga Profesional dalam konteks pengembangan obat dan perawatan pasien yang lebih baik.

Meskipun kami tidak melakukan pemasaran secara langsung dan/atau membuat Tenaga Profesional mengambil keputusan yang semata-mata didasarkan pada pemrosesan otomatis, termasuk profiling, yang menghasilkan efek hukum atau efek signifikan serupa.

Data pribadi yang kami kumpulkan. Kami hanya mengumpulkan data pribadi yang terkait dengan aktivitas publik profesi Anda seperti:

- **Identitas & Kontak Tenaga Profesional.** Kami mengumpulkan informasi seperti nama, alamat email, nomor telepon, jenis kelamin, keanggotaan dalam asosiasi profesi, nomor identitas yang dikeluarkan untuk profesi Anda (seperti nomor lisensi), serta nama, skala, dan lokasi perusahaan tempat Anda bekerja dan peran Anda di dalamnya.



- *Professional Activity.* We collect information about your professional activity such as your specialty, educational background, references, contributions to events, participation in clinical trials, publications and publicly available collaborations between you and other professionals or companies in the life sciences industry context.
- *Professional Social Media.* We collect professional social media information such as hyperlinks to professional network sites, posted content, handles, tweets, hashtags, likes, followers and mentions.
- *Professional Images and Recordings.* We collect publicly available video recordings and photographs.
- *Inferences.* We collect inferences, such as your professional interests, product preferences and engagement preferences, that are drawn from the above identifiers and your activities.

We may combine your personal data with anonymized data files to help improve decisions on how to interact with you and other healthcare professionals.

How we collect personal data. We collect personal data from publicly available sources including government and public records, association websites, institutional websites (hospitals, universities, medical facilities), medical databases and registries, and other online professional profiles and web sources related to your professional activity. We may also collect personal data directly from you, your employer and affiliates, from suppliers who have previously collected your personal data having obtained your consent where required by applicable law, and from our customers.

Sharing your personal data. As described above, we share personal data with pharmaceutical, biotechnology and medical device companies (the life sciences industry) to allow these companies to provide you with scientific information about their products and services and other appropriate professional offerings through phone calls, direct mail, e-mail

- *Aktivitas Tenaga Profesional.* Kami mengumpulkan informasi tentang aktivitas profesi Anda seperti spesialisasi, latar belakang pendidikan, referensi, kontribusi terhadap kegiatan, partisipasi dalam uji klinis, publikasi, dan kolaborasi yang tersedia secara publik antara Anda dan tenaga profesional atau perusahaan lain dalam konteks industri *life science*.
- *Media Sosial Tenaga Profesional.* Kami mengumpulkan informasi media sosial keprofesian seperti hyperlink ke situs jaringan keprofesian, konten yang diposting, akun, tweet, tagar, like, pengikut, dan sebutan.
- *Gambar dan Rekaman Tenaga Profesional.* Kami mengumpulkan rekaman video dan foto yang tersedia secara publik.
- *Inferensi.* Kami mengumpulkan inferensi, seperti minat profesi, preferensi produk, dan preferensi interaksi Anda, yang diambil dari pengenalan di atas dan aktivitas Anda.

Kami dapat menggabungkan data pribadi Anda dengan data anonim untuk membantu meningkatkan keputusan tentang cara berinteraksi dengan Anda dan tenaga profesional perawatan kesehatan lainnya.

Cara kami mengumpulkan data pribadi. Kami mengumpulkan data pribadi dari sumber yang tersedia secara publik, termasuk catatan pemerintah dan publik, situs web asosiasi, situs web institusional (rumah sakit, universitas, fasilitas medis), basis data dan registri medis, serta profil profesi daring dan sumber web lain yang terkait dengan aktivitas profesi Anda. Kami juga dapat mengumpulkan data pribadi secara langsung dari Anda, pemberi kerja Anda dan afiliasinya, dari pemasok yang sebelumnya telah mengumpulkan data pribadi Anda setelah memperoleh persetujuan Anda jika diwajibkan oleh hukum yang berlaku, dan dari pelanggan kami.

Berbagi data pribadi Anda. Seperti dijelaskan di atas, kami berbagi data pribadi dengan perusahaan farmasi, bioteknologi, dan perangkat medis (industri *life sciences*) agar perusahaan-perusahaan ini dapat memberi Anda informasi ilmiah tentang produk dan layanan mereka serta penawaran keprofesian lainnya yang sesuai melalui panggilan telepon,



or other electronic communication (e.g., fax, chats on websites, text messages, messenger messages or remote detailing/incl. customer services on demand) including:

- receive engagement by the representatives of Veeva customers to you;
- receive invitations to events and / or collaborations by Veeva customers;
- receive medical and scientific content from Veeva customers;
- receive requests for market research and surveys from Veeva customers.

We may also share your personal data internally and with our subsidiaries and third parties for the following purposes:

- to enable third parties to provide services on our behalf;
- where required by law or to establish or protect our or others' rights, property, or safety or to defend legal claims;
- for additional purposes with your consent, where consent is required by law.
- in connection with a corporate merger, sale of our company, or asset transfer.

Where your personal data is located and its transfer. Veeva stores your personal data within Japan, Korea and the United States. We are a global company. As a global company, we may transfer your personal data to various locations around the world for the purposes described in this notice.

We apply the protections and limitations described in this notice regardless of where we process your personal data. Where required, we rely on transfer mechanisms that lawfully support data transfer to other jurisdictions, such as "adequacy" determinations, standard contractual clauses (if applicable).

Security. We maintain a privacy and security program with technical, physical, and organizational safeguards designed to protect against the wrongful access, use or disclosure

surat, email, atau komunikasi elektronik lainnya (misalnya, faks, percakapan via website, SMS, pesan melalui aplikasi komunikasi atau *remote detailing*/termasuk layanan pelanggan sesuai permintaan).

- Menerima keterlibatan dari perwakilan pelanggan Veeva kepada Anda;
- Menerima undangan acara dan/atau kolaborasi dari pelanggan Veeva;
- Menerima konten medis dan ilmiah dari pelanggan Veeva;
- Menerima permintaan riset pasar dan survei dari pelanggan Veeva.

Kami juga dapat berbagi data pribadi Anda secara internal dan dengan anak perusahaan kami serta pihak ketiga untuk tujuan berikut:

- untuk memungkinkan pihak ketiga menyediakan layanan atas nama kami;
- apabila diharuskan oleh hukum atau untuk menetapkan atau melindungi hak, properti, atau keselamatan kami atau orang lain atau untuk membela tuntutan hukum;
- untuk tujuan tambahan dengan persetujuan Anda, jika persetujuan diharuskan oleh hukum
- sehubungan dengan penggabungan perusahaan, penjualan perusahaan kami, atau pengalihan aset.

Lokasi dan pemindahan data pribadi Anda. Veeva menyimpan data pribadi Anda di Jepang, Korea, dan Amerika Serikat. Kami adalah perusahaan global. Sebagai perusahaan global, kami dapat memindahkan data pribadi Anda ke berbagai lokasi di seluruh dunia untuk tujuan yang dijelaskan dalam pemberitahuan ini.

Kami menerapkan perlindungan dan batasan yang dijelaskan dalam pemberitahuan ini di mana pun kami memproses data pribadi Anda. Jika diperlukan, kami mengandalkan mekanisme pemindahan yang secara sah mendukung pemindahan data ke yurisdiksi lain, seperti penentuan "kecukupan", klausul kontrak standar (jika berlaku).

Keamanan. Kami menjalankan program privasi dan keamanan dengan perlindungan teknis, fisik, dan organisasi yang dirancang untuk melindungi dari akses, penggunaan,



of personal data, and to provide a level of security which we believe is appropriate to the risk our processing of your personal data poses to your privacy.

We regularly review and modify our security measures to reflect changing technology, laws and regulations, risk, industry and security practices and other business needs. More information about our security program can be found at veeva.com/privacy.

Retaining your personal data. We keep your personal data for ten years after it is no longer professionally relevant for the purposes described in this notice unless you withdraw your consent earlier.

Your Rights

We provide you with the right to access, object, correct, withdraw your consent (opt-out) and request deletion of your information from our database. If you wish to exercise your rights with us, visit [here](#).

Alternatively, you can email us at privacy-hcpconsent-apac@veeva.com.

Data controller and contact. We are the data controller of Veeva's data cloud. If you have any questions about our privacy practices please do not hesitate to contact our local representative via privacy-hcpconsent-apac@veeva.com.

Language

This Privacy Notice is made in both English version and Indonesian version. Both versions are equally authentic.

In case of any inconsistency or different interpretation between the English version and the Indonesian version, the English version shall prevail and relevant Indonesian text shall be deemed to be automatically amended to conform with and to make it consistent with the relevant English text.

atau pengungkapan data pribadi yang tidak tepat, dan untuk menyediakan tingkat keamanan yang kami yakini sesuai dengan risiko pemrosesan data pribadi Anda terhadap privasi Anda.

Kami secara berkala meninjau dan mengubah langkah-langkah keamanan kami untuk mencerminkan perubahan teknologi, hukum dan peraturan, risiko, praktik industri dan keamanan, serta kebutuhan bisnis lainnya. Informasi selengkapnya tentang program keamanan kami dapat ditemukan di veeva.com/privacy.

Menyimpan data pribadi Anda. Kami menyimpan data pribadi Anda selama sepuluh tahun setelah data tersebut tidak lagi relevan secara profesional untuk tujuan yang dijelaskan dalam pemberitahuan ini, kecuali Anda menarik persetujuan Anda lebih awal.

Hak Anda

Kami memberi Anda hak untuk mengakses, menolak, mengoreksi, menarik persetujuan Anda (*opt-out*) dan meminta penghapusan informasi Anda dari basis data kami. Jika Anda ingin menggunakan hak Anda bersama kami, kunjungi di [sini](#).

Sebagai alternatif, Anda dapat mengirim email kepada kami di privacy-hcpconsent-apac@veeva.com.

Pengendali data dan kontak. Kami adalah pengendali data cloud data Veeva. Jika Anda memiliki pertanyaan tentang praktik privasi kami, jangan ragu untuk menghubungi representatif lokal kami melalui privacy-hcpconsent-apac@veeva.com.

Bahasa

Pemberitahuan Privasi ini dibuat dalam versi Bahasa Inggris dan Bahasa Indonesia. Kedua versi tersebut sama-sama autentik.

Jika terjadi inkonsistensi atau perbedaan penafsiran antara versi Bahasa Inggris dan versi Bahasa Indonesia, versi Bahasa Inggris akan berlaku dan teks Bahasa Indonesia yang relevan akan dianggap telah diubah secara otomatis agar sesuai dan konsisten dengan teks Bahasa Inggris yang relevan.